

# MANUAL DE PAGOS

## ÍNDICE

1. OBJETIVO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. DEFINICIONES .....	3
4. PROCEDIMIENTOS .....	3
4.1. PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS .....	4
a. UTP+ App .....	4
b. UTP+ Portal .....	8
4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS .....	11
4.2.1. BANCO SCOTIABANK .....	13
a. Banca por internet .....	13
b. Banca Móvil .....	18
4.2.2. BANCO BBVA .....	22
a. Banca por internet .....	22
b. Banca móvil .....	27
4.2.3. BANCO BCP .....	31
a. Banca por internet .....	31
b. Banca móvil .....	35
4.2.4. BANCO INTERBANK .....	39
a. Banca por internet .....	39
b. Banca móvil .....	42
4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS .....	44

## 1. OBJETIVO

Brindar a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP), de las modalidades presencial, semipresencial y a distancia, una descripción detallada e ilustrada de los procedimientos y lineamientos a seguir para el uso adecuado del sistema de pagos, tanto en línea como en agentes y ventanillas de los bancos autorizados.

## 2. ALCANCE

El presente manual es de aplicación para los estudiantes que necesiten realizar pagos a través de los distintos canales disponibles, incluyendo pagos en línea, agentes y agencias de los bancos autorizados.

## 3. DEFINICIONES

- **Matrícula:** Concepto de pago asignado para la inscripción del estudiante en cada periodo.
- **Cuotas:** Monto de dinero asignado por la cantidad de horas que el estudiante se ha matriculado por periodo lectivo.
- **Tarifario de trámites:** Precio que pagan los estudiantes por los trámites ofrecidos por la Universidad.

## 4. PROCEDIMIENTOS

En esta sección se describen de manera detallada los pasos que deben seguir los estudiantes, padres de familia y/o apoderados para realizar los pagos a través de las distintas plataformas y canales habilitados. Podrán efectuarse mediante los siguientes medios:

- Pago en línea con otras tarjetas a través del aplicativo móvil UTP+ App y UTP+ Portal.
- Ventanillas y/o Agentes.
- Banca por Internet.

## 4.1. PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS

- a. UTP+ App
  - Desde el móvil, ingresa al aplicativo UTP+ App.
  - Ubicarse en la sección **pagos** y selecciona **opciones de pago**.



- Seleccione la opción de **pago en línea con otras tarjetas**.





- Seleccione los ítems que desee cancelar (Puede ser más de uno, estos se ordenarán de acuerdo con las fechas de vencimiento). Luego, selecciona **confirmar**.



- Se mostrará el formulario de Izipay, en el cual deberá ingresar los datos de la tarjeta. Una vez completada la información, seleccione la opción **pagar**.



ESP / ENG

 Número de pedido [REDACTED]

Recuerda activar tus compras por internet

Número de tarjeta 

Caducidad CVV 

Nombres

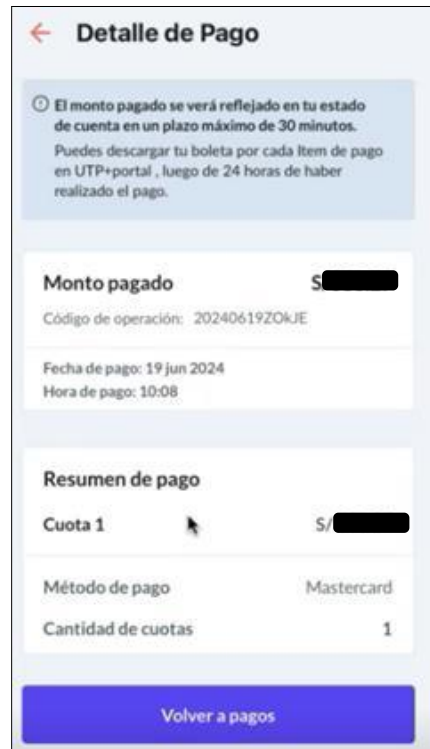
Apellidos

Correo

**Pagar S/425.00** 5

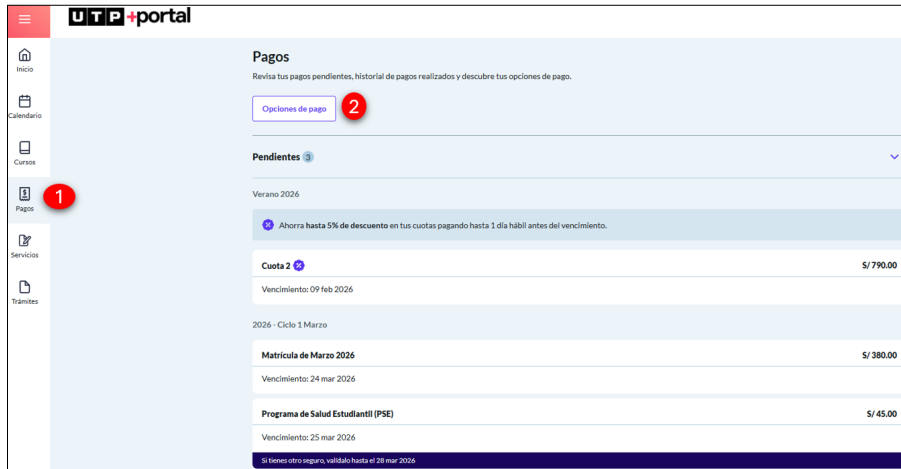
POWERED BY 

Luego de realizado el pago, aparecerá un mensaje indicando que el pago fue exitoso, y se mostrará automáticamente el detalle del pago.

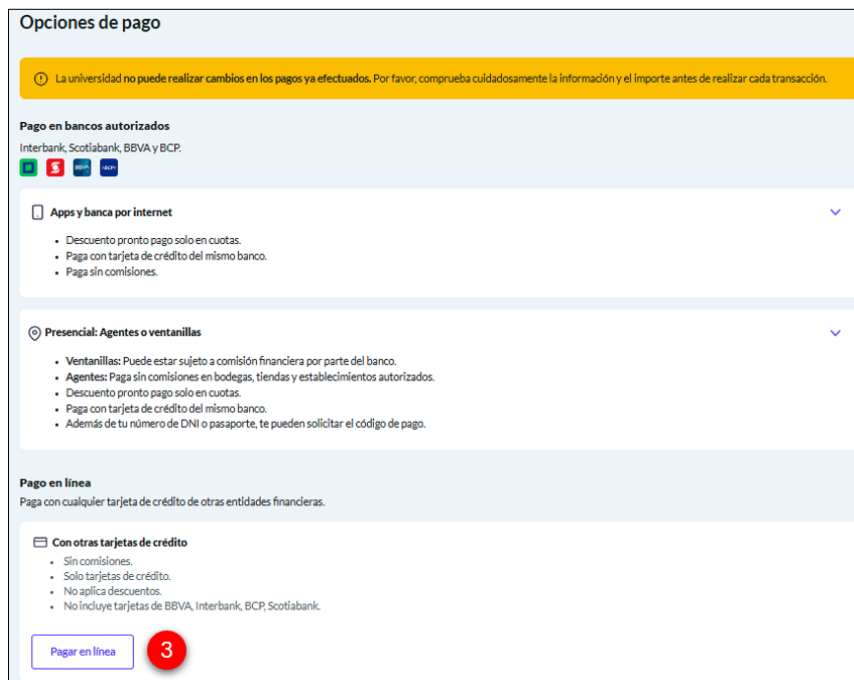


b. UTP+ Portal

- Ingresa a [UTP+ Portal](#) y seleccione la sección de **pagos**. Posteriormente, elija **opciones de pago**.



- Diríjase a la sección **pago en línea**. Luego, realice clic en **pagar en línea**.



- En este punto aparecerán los ítems pendientes de pago, ordenados por fecha de vencimiento.

**Pago en línea**

ⓘ Toma en cuenta lo siguiente:

- Sin comisiones.
- Solo tarjetas de crédito.
- No aplica descuentos.
- No permite pagos con tarjetas de BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

**Selecciona el monto a pagar**  
Empieza por el más antiguo según la fecha de vencimiento.

Verano 2026

<input type="checkbox"/>	Cuota 2	S/ 790.00
	Vencimiento: 09 feb 2026	

2026 - Ciclo 1 Marzo

<input type="checkbox"/>	Matrícula de Marzo 2026	S/ 380.00
	Vencimiento: 24 mar 2026	
<input type="checkbox"/>	Programa de Salud Estudiantil (PSE)	S/ 45.00
	Vencimiento: 25 mar 2026	

**Total a pagar:** S/ 0.00

Confirmar S/ 0.00

- Seleccione los ítems de pago que desee cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo con las fechas de vencimiento). Luego, seleccione la opción de **confirmar**.

**Pago en línea**

ⓘ Toma en cuenta lo siguiente:

- Sin comisiones.
- Solo tarjetas de crédito.
- No aplica descuentos.
- No permite pagos con tarjetas de BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.

**Selecciona el monto a pagar**  
Empieza por el más antiguo según la fecha de vencimiento.

Verano 2026

<input checked="" type="checkbox"/>	Cuota 2	S/ 790.00
	Vencimiento: 09 feb 2026	

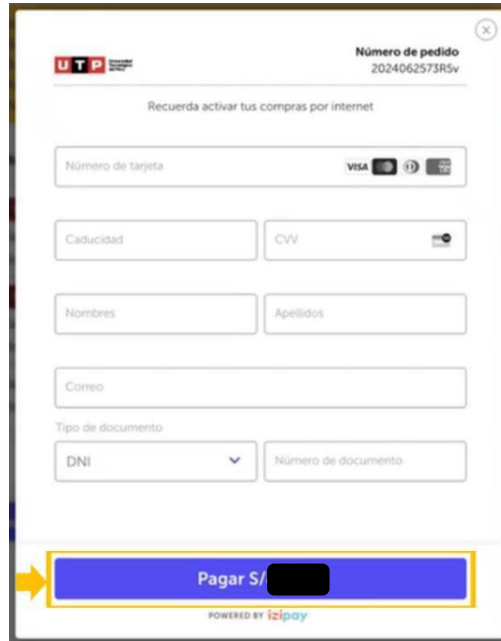
2026 - Ciclo 1 Marzo

<input type="checkbox"/>	Matrícula de Marzo 2026	S/ 380.00
	Vencimiento: 24 mar 2026	
<input type="checkbox"/>	Programa de Salud Estudiantil (PSE)	S/ 45.00
	Vencimiento: 25 mar 2026	

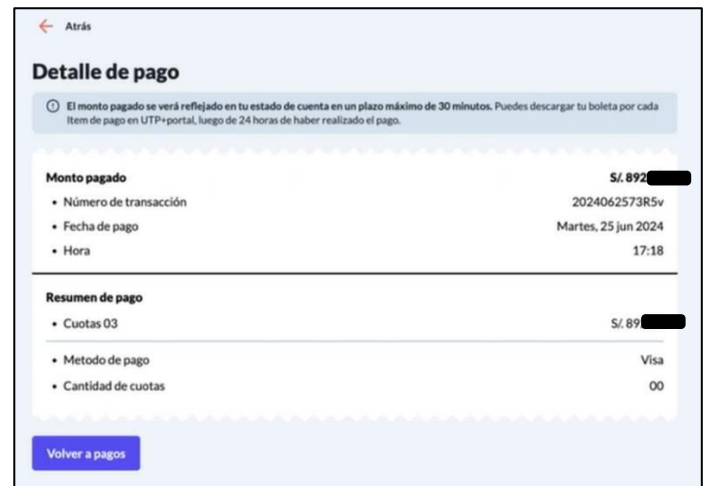
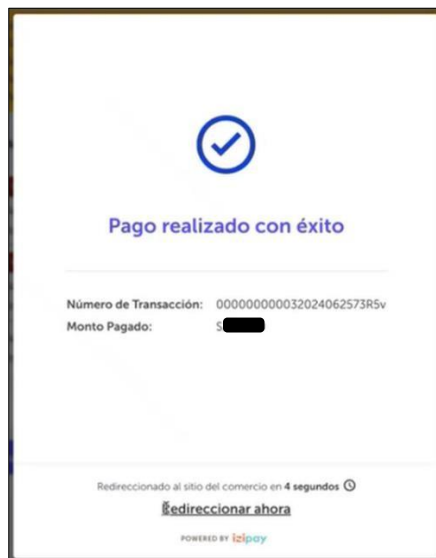
**Total a pagar:** S/ 790.00

Confirmar S/ 790.00
4

- Después, aparecerá un formulario y deberá de **completar** los campos requeridos. Una vez completados, debe hacer clic en el botón **pagar**.



- Recibirá un mensaje de confirmación inicial y posteriormente el detalle de lo pagado.



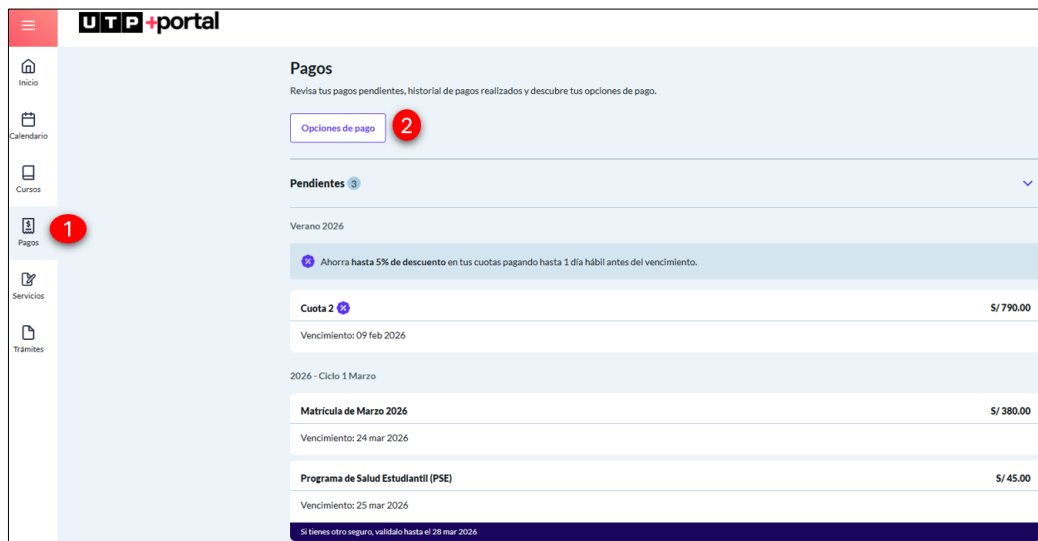
### Puntos importantes a considerar:

- Las tarjetas aceptadas por las pasarelas de pago en UTP+ App y UTP+ Portal son todas las de crédito a excepción de las tarjetas de los bancos BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.
- Al no ingresar más de 3 veces los datos correctos de la tarjeta, automáticamente se bloqueará el usuario/tarjeta, y no podrá hacer uso de este canal por una semana.
- El correo que coloque no necesariamente debe ser el del dueño de la tarjeta, este es un dato referencial de usuario.
- Respecto a los pagos efectuados con éxito, Izipay ([Soporte.Puntoweb@MC.COM.PE](mailto:Soporte.Puntoweb@MC.COM.PE)) enviará un mensaje al correo electrónico registrado al momento del pago, confirmando la cancelación efectuada.
- En caso de negación en el pago, verá el mensaje desde la aplicación (UTP+ Portal o UTP+ App). Por lo cual, se recomienda realizar una impresión de pantalla.

### 4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS

En la Universidad Tecnológica del Perú (UTP) contamos con cuatro (04) bancos autorizados: Scotiabank, Interbank, BBVA y BCP, a través de los cuales el estudiante, padre de familia y/o apoderado puede realizar los pagos correspondientes.

- Ingrese a [UTP+ Portal](#) y seleccione la sección de **pagos**. Posteriormente, elija **opciones de pago**.



- Ubicarse en la sección de **pago en bancos autorizados**. Luego de ello, elegir la opción **apps y banca por internet**.

**Opciones de pago**

ⓘ La universidad no puede realizar cambios en los pagos ya efectuados. Por favor, comprueba cuidadosamente la información y el importe antes de realizar cada transacción.

**Pago en bancos autorizados**  
Interbank, Scotiabank, BBVA y BCP.

**Apps y banca por internet**

- Descuento pronto pago solo en cuotas.
- Paga con tarjeta de crédito del mismo banco.
- Paga sin comisiones.

3

▼

**Presencial: Agentes o ventanillas**

- Ventanillas: Puede estar sujeto a comisión financiera por parte del banco.
- Agentes: Paga sin comisiones en bodegas, tiendas y establecimientos autorizados.
- Descuento pronto pago solo en cuotas.
- Paga con tarjeta de crédito del mismo banco.
- Además de tu número de DNI o pasaporte, te pueden solicitar el código de pago.

- Podrá seleccionar el banco de su preferencia.

ⓘ El descuento en pronto pago aplica hasta un día hábil antes de la fecha de vencimiento.

**Interbank** | 5% de descuento

Ingresar a "Pago o recarga" - "Pago de instituciones y empresas" - buscar Universidad Tecnológica del Perú e ingresar el DNI del alumno.

[Ir a banca por internet](#)

**BBVA** | 2.5% de descuento

Elegir la opción "Pago de servicios" - "Instituciones y empresas"; buscar UTP e ingresar el DNI del alumno.

[Ir a banca por internet](#)

**Scotiabank** | 5% de descuento

Ingresar a "Operaciones", dentro de "Pagos" - "Buscar empresas", digitar UTP e ingresar el DNI del alumno.

[Ir a banca por internet](#)

**BCP** | 2.5% de descuento

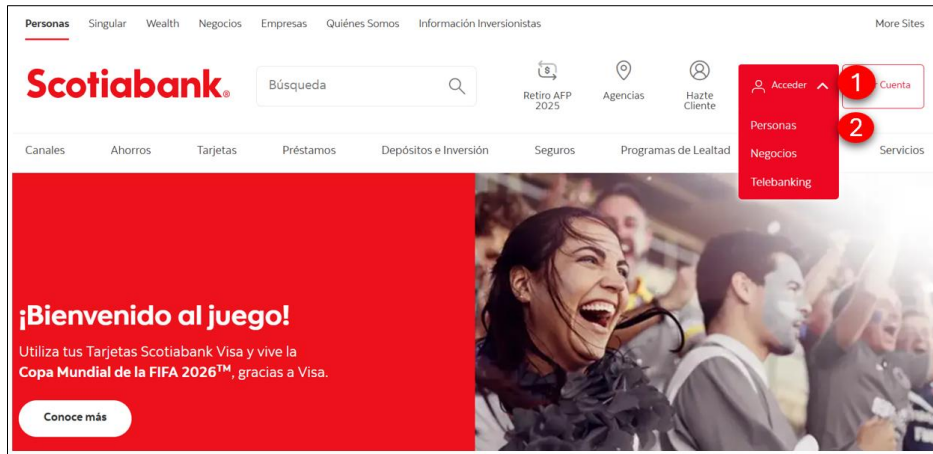
Elegir la opción "Pagar y transferir" - "Pagar un servicio"; buscar UTP e ingresar DNI del alumno.

[Ir a banca por internet](#)

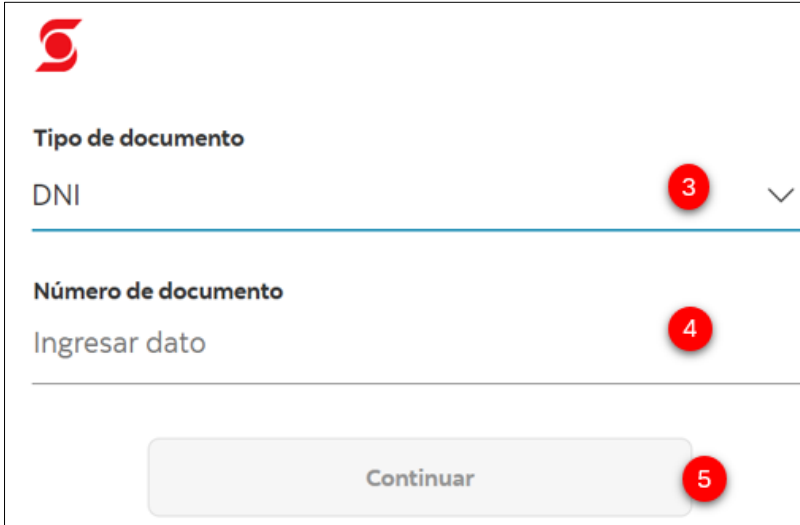
## 4.2.1. BANCO SCOTIABANK

### a. Banca por internet

- Ingrese a la web del Banco Scotiabank a través del siguiente enlace: [scotiabank.com.pe](https://scotiabank.com.pe)
- Luego de ello, hacer clic en **acceder** y seleccione **personas**.



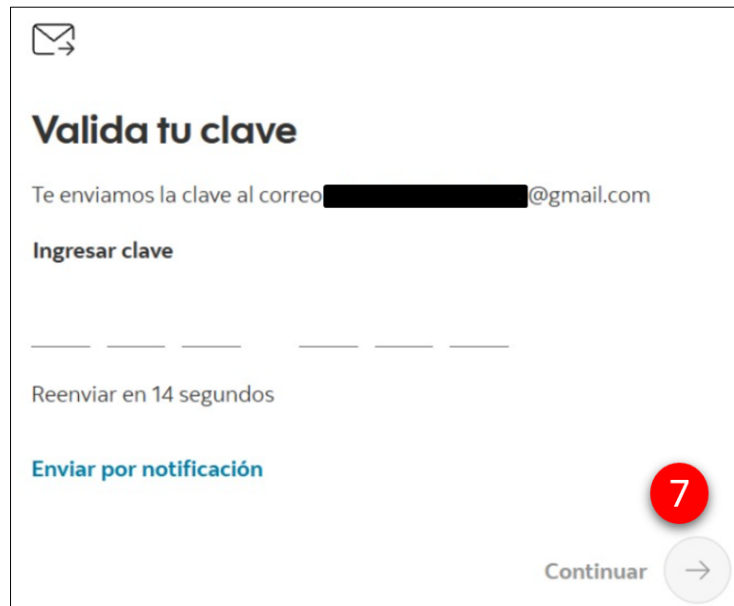
- Elige el tipo de documento y digite el número de identificación. Luego de ello, dar clic en **continuar**.



- Ingrese su contraseña e inicie sesión.



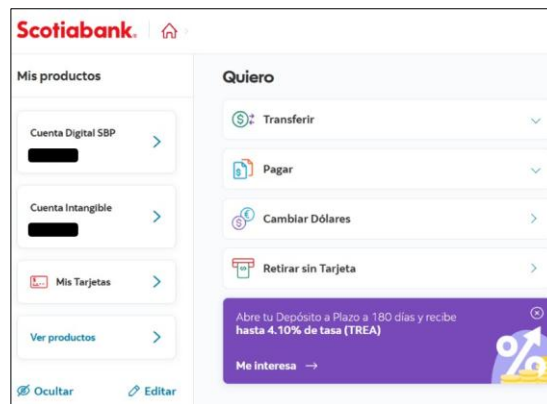
- Ingrese la clave de seguridad, puede recibirla a través de la opción de correo o número de teléfono. Luego de ello, dar clic en **continuar**.



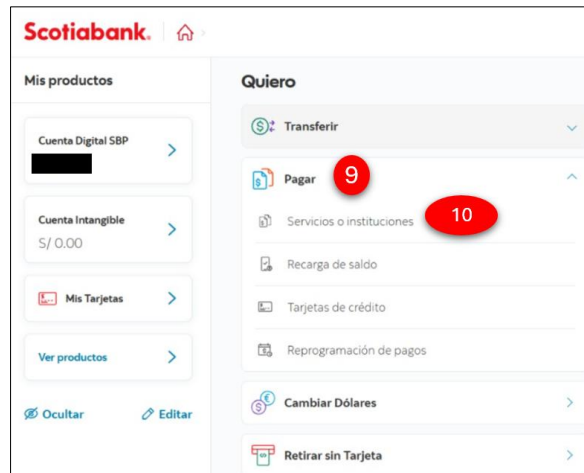
- Deberá digitar los datos de su tarjeta y clave secreta (PIN). Posteriormente, dar clic en **continuar**.



- Aparecerá la pantalla de inicio.



- Luego de ello, dirigirse a la opción de **pagar** y dar clic en la opción **servicios o instituciones**.



- En el campo de buscar empresa, debe **colocar UTP**.



- En el campo de DNI, digite su número de identificación. Luego de ello, dar clic en

continuar.



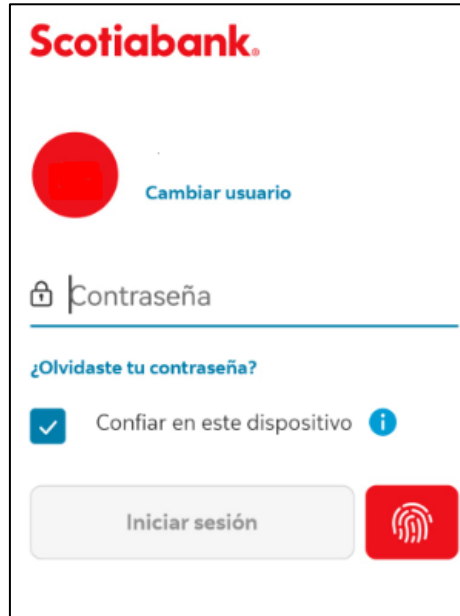
- Deberá elegir los recibos a cancelar y seleccione la opción de **continuar**.



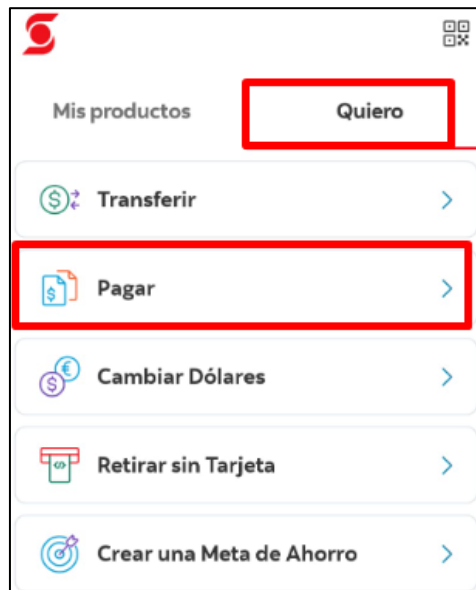
- Finalmente ingrese su clave digital y **confirme** la operación.

b. Banca Móvil

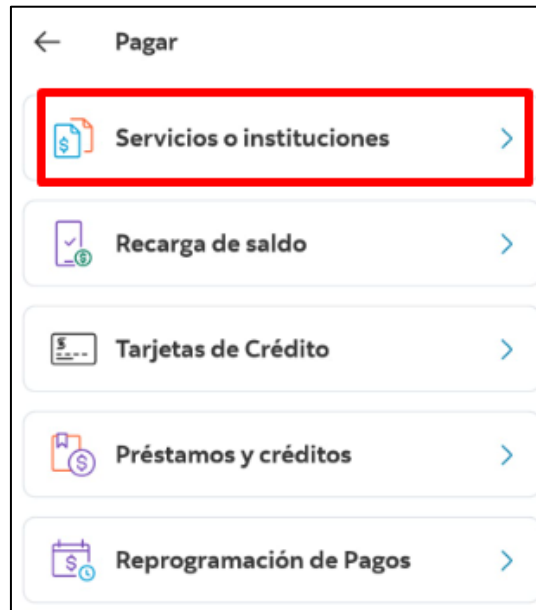
- **Ingrese** a la aplicación de Scotiabank en su móvil.
- **Complete** los datos requeridos. Luego, da **clik** en iniciar sesión.



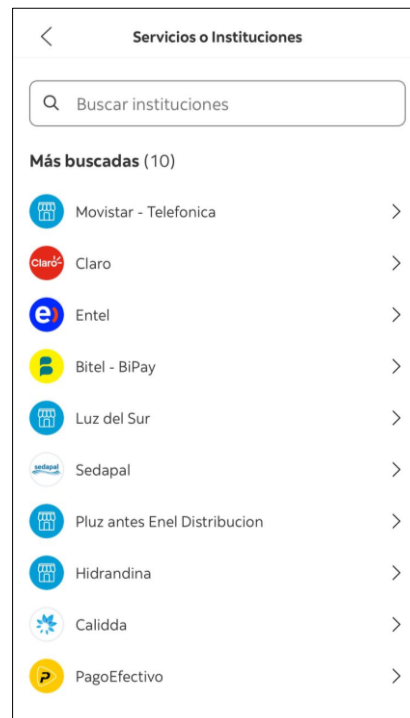
- En la pestaña **quiero**, seleccione la opción **pagar**.



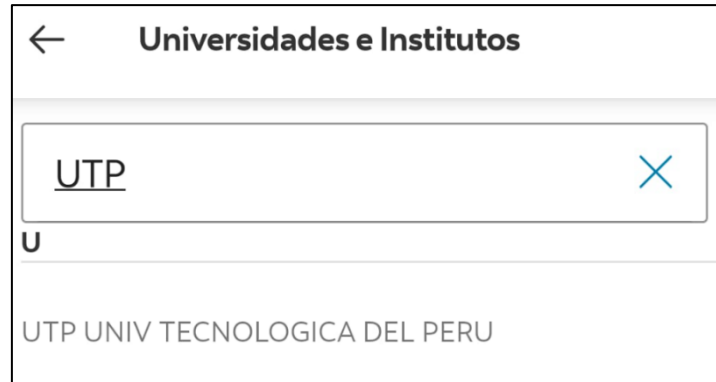
- Del siguiente listado, seleccione **servicios o instituciones**.



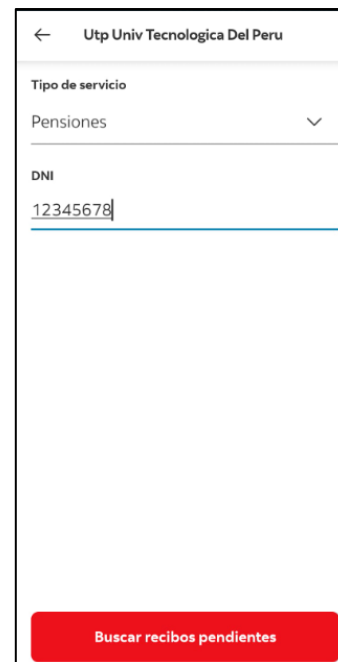
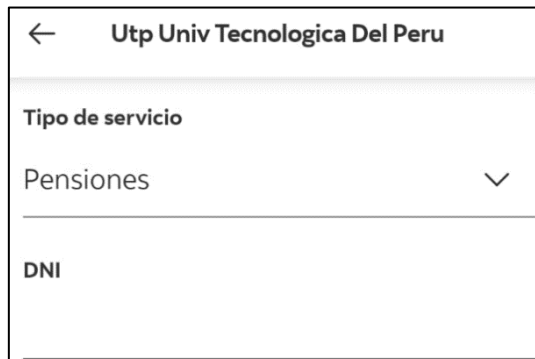
- Al ingresar a la pestaña de servicios o instituciones, aparecerá un buscador.



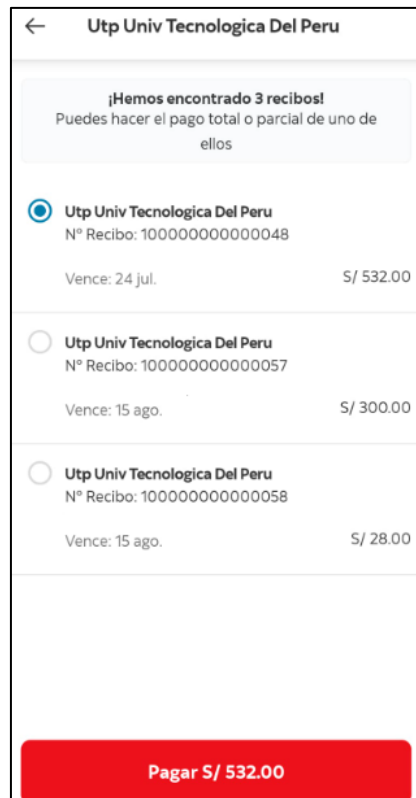
- En el cuadro de búsqueda, digite **UTP** y seleccione **UTP UNIV TECNOLOGICA DEL PERU**.



- Deberá digitar su DNI. Luego de ello, hacer clic a **buscar recibos pendientes**.



- Deberá elegir los recibos a cancelar y seleccione la opción de **pagar**.

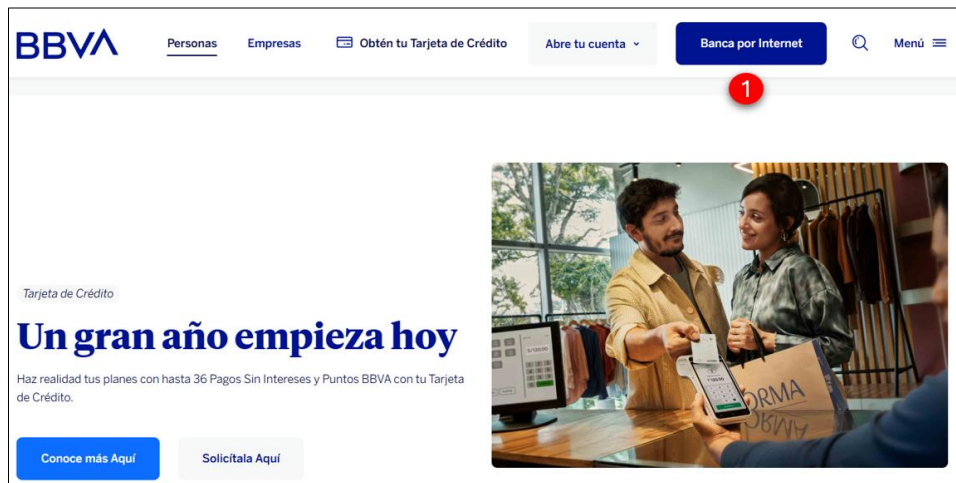


- Finalmente ingrese su clave digital y **confirme** la operación.

## 4.2.2. BANCO BBVA

### a. Banca por internet

- **Ingrese** a la web del Banco BBVA a través del siguiente enlace: [bbva.pe](http://bbva.pe)
- Luego de ello, hacer clic en la opción de **Banca por internet**.



- Elige el tipo de documento de identidad, digita el número de identificación, contraseña de banca por internet y dar clic en **ingresar**.

**BBVA**

**¡Hola!**

Completa tus datos y disfruta de tu Banca por Internet

Tipo de documento  
DNI

Número de documento **2**

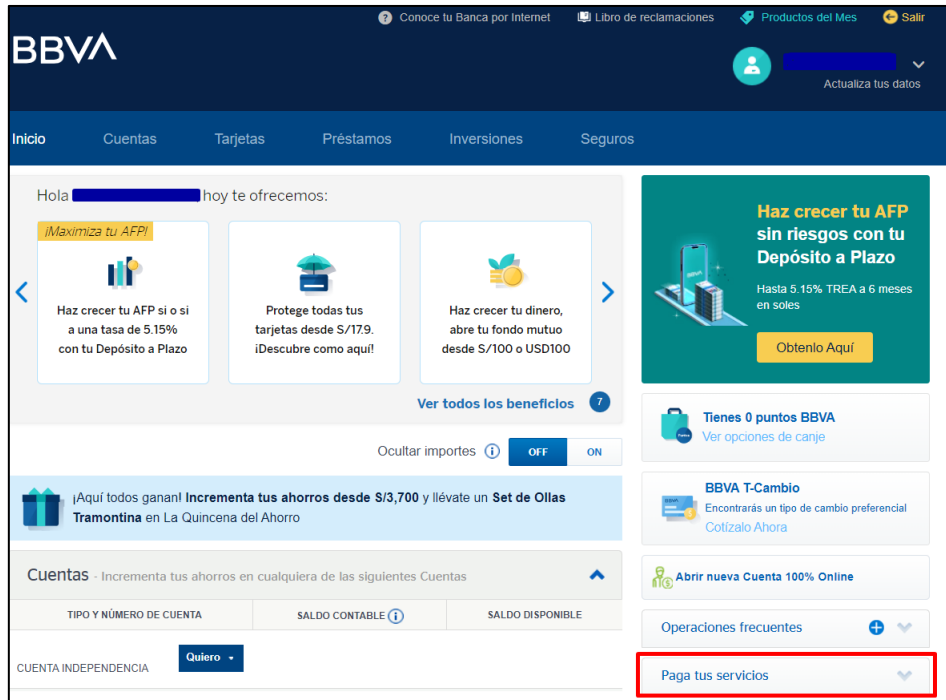
Recordar documento **?**

Contraseña de Banca por Internet **3**

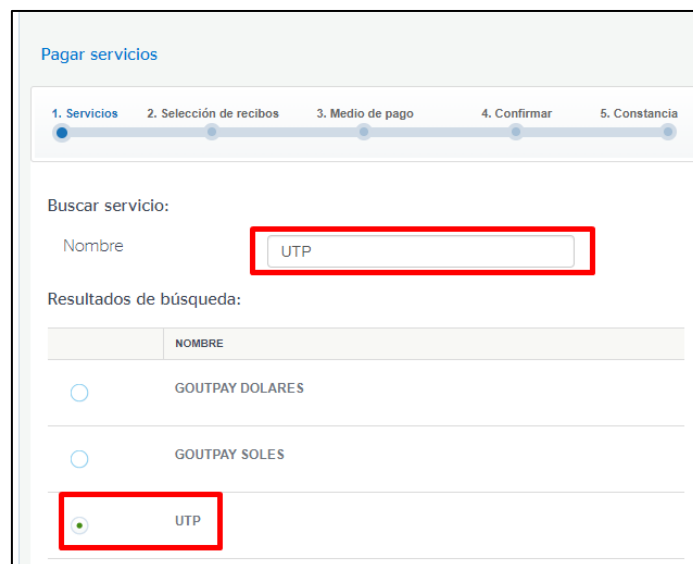
¿Olvidaste o bloqueaste tu contraseña?

**4**  
Ingresar Afiliate

- Seleccione la opción **paga tus servicios**.



- En el campo de buscar deberá **digitar UTP**.



- **Seleccione UTP** y da clic en la opción **siguiente**.

Buscar servicio:

Nombre

Resultados de búsqueda:

	NOMBRE
<input type="radio"/>	GOUTPAY DOLARES
<input type="radio"/>	GOUTPAY SOLES
<input checked="" type="radio"/>	UTP

- Digite su número de DNI. Luego de ello, da clic en **buscar**.

Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Ingresar datos:

UTP

NUMERO DE DNI

- **Seleccionar** los ítems a pagar. Posteriormente, da clic en siguiente.

Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Ingresar datos:

UTP

NUMERO DE DNI

**Buscar**

Seleccione los recibos pendientes que desea pagar:

UTP

	FECHA VENCIMIENTO	CODIGO DEUDA	IMPORTE TOTAL
<input checked="" type="checkbox"/>	28/03/2024	1000000000000113	S/ 609.05
<input type="checkbox"/>	24/04/2024	1000000000000114	S/ 606.39
<input type="checkbox"/>	24/05/2024	1000000000000115	S/ 603.69
<input type="checkbox"/>	24/06/2024	1000000000000116	S/ 600.90

**Anterior** **Siguiente**

- **Selecciona** la cuenta y haz clic en “Siguiente”

Pagar servicios

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Realizar cargo en:

**Mis cuentas** Mis tarjetas

CUENTA	DISPONIBLE
<input checked="" type="radio"/> CUENTA INDEPENDENCIA	S/

**Anterior** **Siguiente**

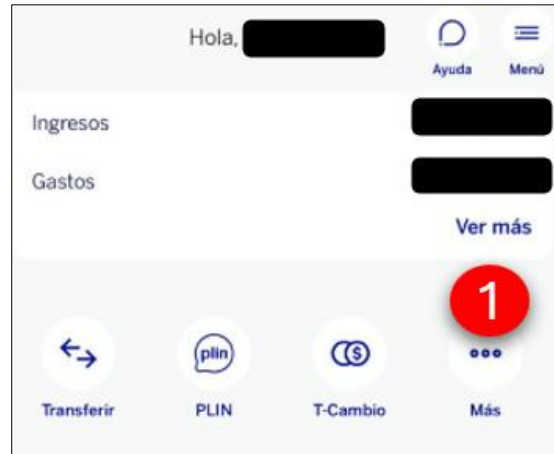
- Finalmente, **confirme** el pago. Luego de ello, da clic en siguiente para concluir con el pago.

b. Banca móvil

- Ingresa a la aplicación de BBVA en su móvil.
- Puede ingresar con DNI y contraseña o huella digital.



- Luego de ello, da clic en la opción **más (...)**.



- Posteriormente, dirigirse a la opción de **pagar servicios**.



- Ubíquese en el campo de búsqueda y digite UTP.



- Digite el número de DNI. Luego de ello, selecciona **continuar**.



Pagar servicio

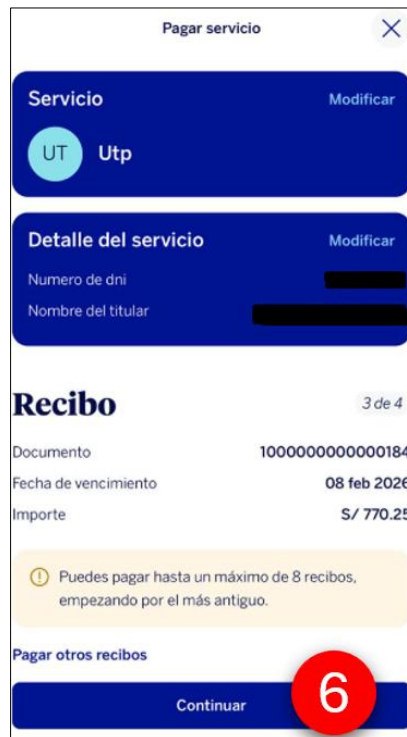
**Detalle del servicio** 2 de 4

Ingresa la referencia. ?

Numero de dni **4**

Continuar **5**

- Deberá seleccionar los recibos a cancelar. Luego de ello, dar clic en **continuar**.



Pagar servicio

Servicio **Utp** Modificar

Detalle del servicio Modificar

Numero de dni [Redacted]

Nombre del titular [Redacted]

**Recibo** 3 de 4

Documento 100000000000184

Fecha de vencimiento 08 feb 2026

Importe S/ 770.25

Puedes pagar hasta un máximo de 8 recibos, empezando por el más antiguo.

Pagar otros recibos

Continuar **6**

- Como último paso, ingrese la clave de confirmación para procesar el pago.

### 4.2.3. BANCO BCP

#### a. Banca por internet

- **Ingrese** a la web del Banco BCP a través del siguiente enlace: [viabcp.com](http://viabcp.com)
- Luego de ello, hacer clic en la opción de **Banca por internet**.



- Complete los datos requeridos. Luego, seleccione **continuar**.

### Banca por Internet

Banca por Internet

Persona     Empresa

DNI ▼
Nro de documento

Número de tarjeta

Recordar datos

Clave de internet de 6 dígitos

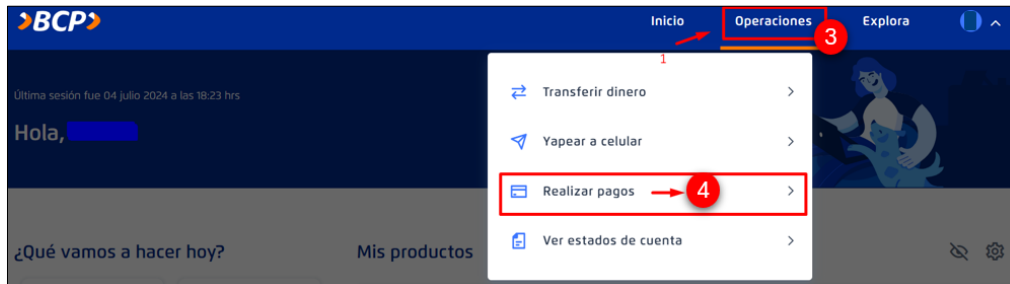
Crear clave
Olvidé mi clave

Código

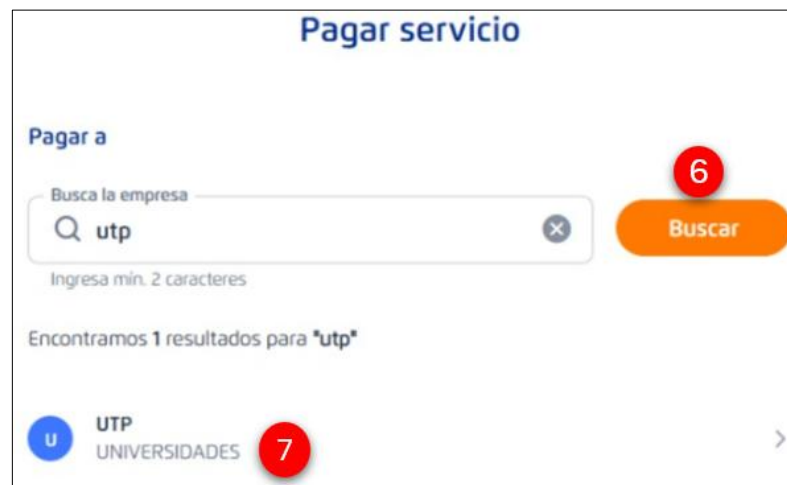
Cambiar código

Continuar 2

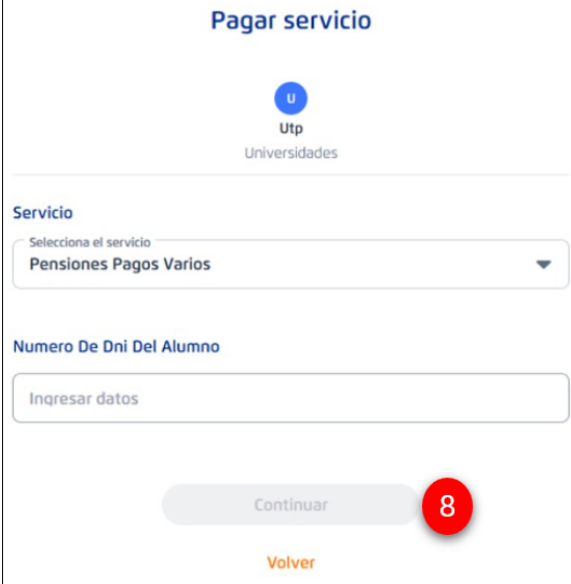
- En la opción **operaciones**, seleccione la opción de **realizar pagos**. Luego, elija la opción de **pagar servicio**.



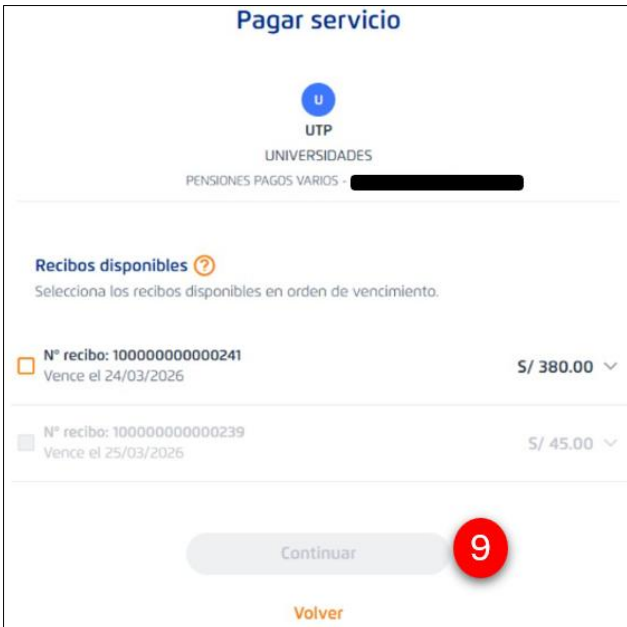
- En el campo de búsqueda digite **UTP**. Luego de ello, da clic a **buscar** y seleccione la opción de **UTP Universidades**.



- **Ingrese** el número de DNI. Luego de ello, dar clic en **continuar**.



- **Seleccione** los recibos a cancelar. Luego, dar clic en **continuar**.



- Ingrese su clave digital token. Finalmente, dar clic en **continuar** para efectuar el pago.



b. Banca móvil

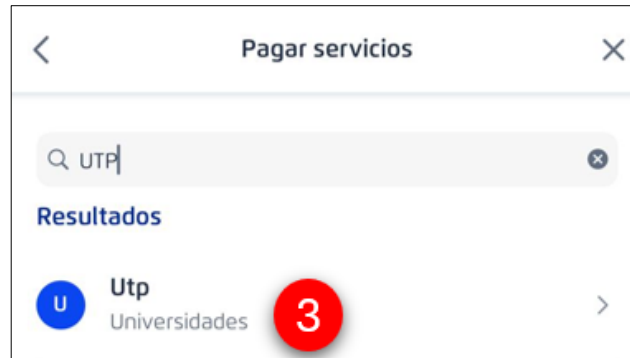
- Ingrese a la aplicación de BCP de su móvil.
- Digite su número de tarjeta BCP y clave de internet. Luego, seleccione **ingresar**.



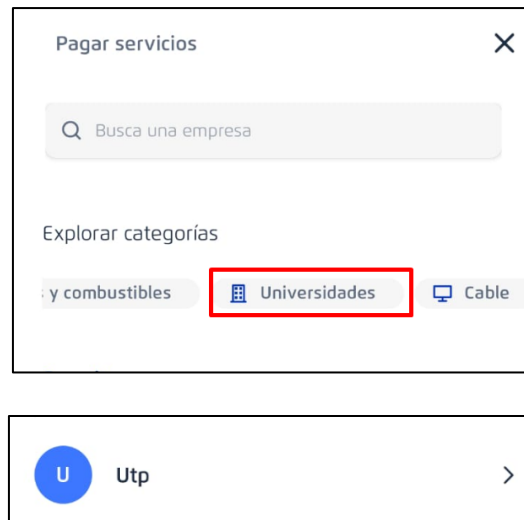
- Deberá elegir la opción de **pago servicios**.



- En el campo de búsqueda digite **UTP**. Luego de ello, da clic a **buscar** y seleccione la opción de **UTP Universidades**.



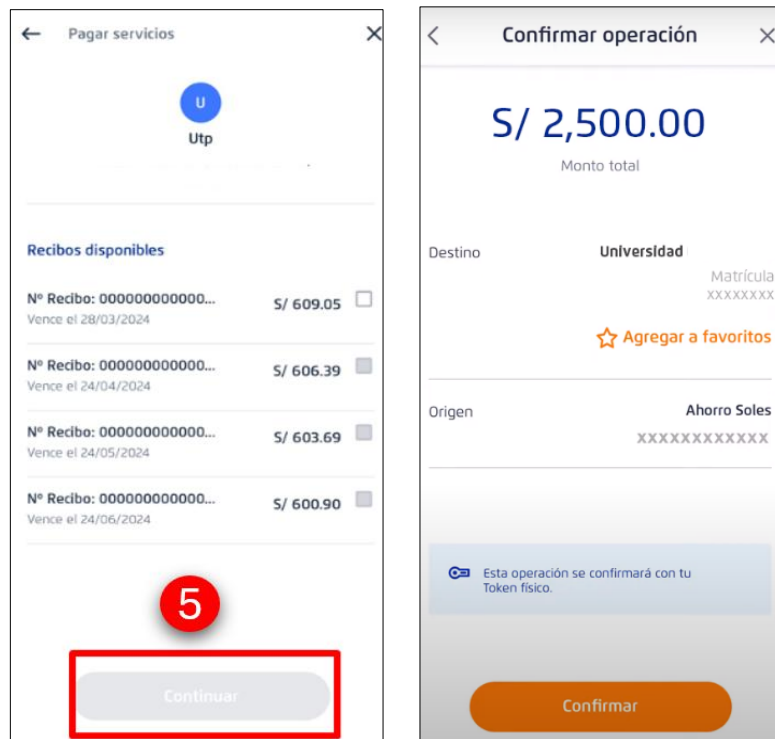
- También, puede realizar la búsqueda en la sección **explorar categorías**, seleccionando la opción de **universidades**. Luego de ello, busca **UTP** y seleccione **pensiones pagos varios**.



- Ingrese su **número** de DNI. Luego de ello, elegir **continuar**.



- **Seleccione** los ítems a pagar. Luego, elija la opción **continuar**.

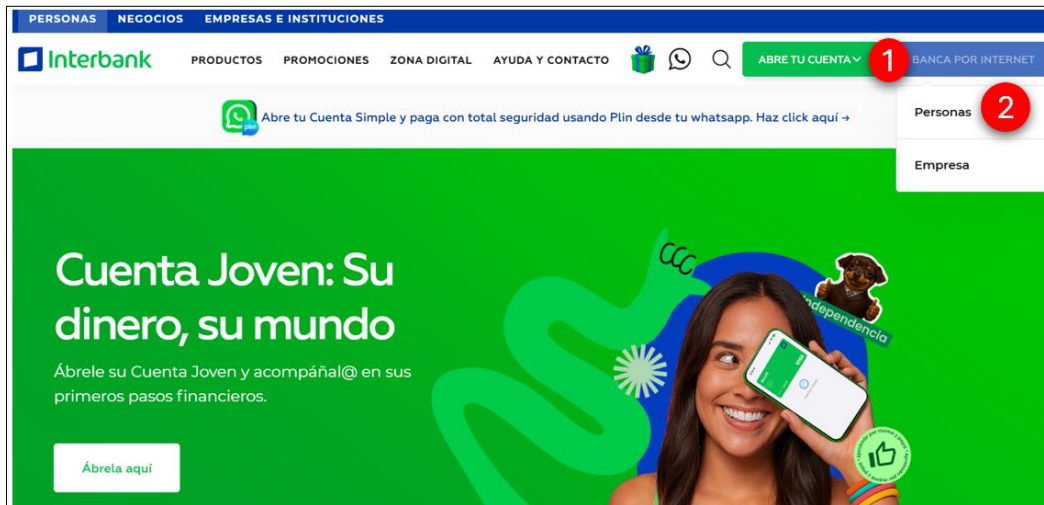


- Ingrese su clave digital token. Finalmente, dar clic en **continuar** para efectuar el pago.

#### 4.2.4. BANCO INTERBANK

##### a. Banca por internet

- **Ingrese** a la web del Banco Interbank a través del siguiente enlace: [interbank.pe](http://interbank.pe)
- Luego de ello, hacer clic en **acceder** y seleccione **personas**.



- Ingrese su DNI y clave web. Luego, dar clic en **siguiente**.



- Ubicarse en la sección **paga o recarga**, selecciona la opción de **pagos de institución o empresas**. Luego de ello, da clic en **iniciar pago o recarga**.

The screenshot shows a web interface titled "Paga o Recarga" with a progress indicator (1-4) and a dropdown menu for "Mis pagos frecuentes". Below this, the heading "Iniciar pago o recarga" is followed by the instruction "Selecciona la operación que deseas realizar". A list of radio button options is provided: "Pago de servicios", "Pago de institución o empresas" (highlighted with a red box and a red circle containing the number 4), "Pago de tarjetas de crédito", "Pago de cuota de Préstamos", "Pago SUNAT NPS", "Recarga de Celular", "Recarga de Billetera Móvil", and "Donación". At the bottom, a green button labeled "Iniciar pago o recarga" is highlighted with a red box and a red circle containing the number 5.

- En el campo empresa, digite **Universidad Tecnológica del Perú**. Luego, **ingrese** el número de DNI y haga clic en **buscar**. Finalmente, se mostrarán los recibos de pago pendientes. Deberá elegir aquellos que desea cancelar, hacer clic en **siguiente** y generar el pago.

The image shows two sequential screenshots of a mobile application interface for 'Pago de servicios' (Service Payment). The interface is titled 'Paga o Recarga' and features a progress indicator with four steps. The first screenshot shows the search screen where the user has selected 'UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D...' as the company and 'Pensiones' as the service. The student's DNI is 12345678. A green 'Buscar' button is highlighted with a red circle containing the number 6. The second screenshot shows the search results for the student's DNI. A table lists four payment quotas with their respective due dates and amounts. The first two quotas are checked, indicating they are due. A green 'Siguinte' button is highlighted with a red circle containing the number 7.

**Pago de servicios**

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA D...

Servicio: Pensiones

DNI ALUMNO: 12345678

**Buscar** 6

**Siguinte**

**Pago de servicios**

DNI ALUMNO

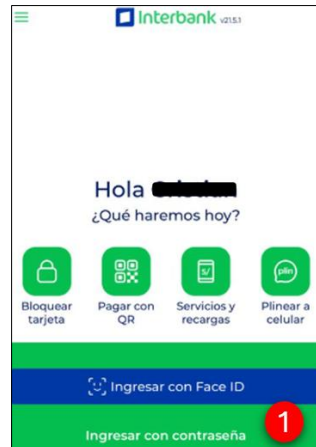
**Buscar**

<input type="checkbox"/>	Cuota	Vence	Monto a pagar
<input checked="" type="checkbox"/>	1000000000013	28 mar 2024	S/ 609.05
<input checked="" type="checkbox"/>	1000000000014	24 abr 2024	S/ 606.39
<input type="checkbox"/>	1000000000015	24 may 2024	S/ 603.69
<input type="checkbox"/>	1000000000016	24 jun 2024	S/ 600.90

**Siguinte** 7

b. Banca móvil

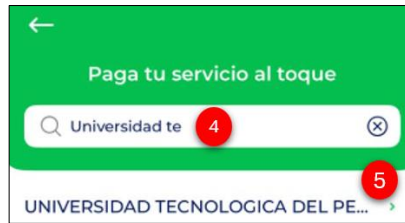
- Ingrese a la aplicación de Interbank en su móvil.
- Complete los datos requeridos dependiendo la opción que elija. Luego, dar clic en **ingresar**.



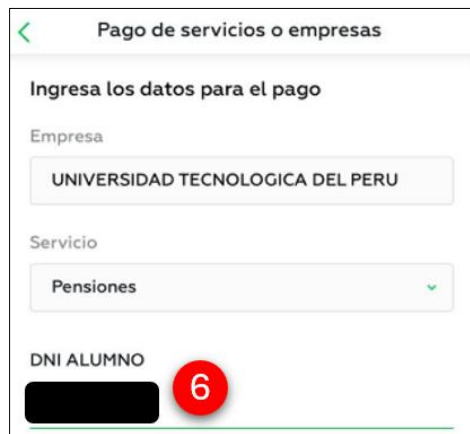
- Ubicarse en la parte inferior y seleccionar **operaciones**. Luego de ello, elige la opción de **pagar servicios**.



- Deberá **completar** el campo de búsqueda colocando Universidad Tecnológica del Perú. Luego de ello, dar clic en la opción correspondiente.



- **Digitar** el DNI del estudiante. Luego, dar clic en **siguiente**.







- Aparecerán los recibos pendientes de pago. Luego de ello, **seleccionar** los que cancelará y dar clic en **siguiente**.



- Deberá elegir la cuenta de cargo. Recibirá una notificación con la clave de confirmación para procesar el pago. Finalmente, deberá realizar el pago correspondiente.

### 4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS

Puede acercarse a los agentes y ventanillas de nuestros bancos autorizados brindando tu número de DNI o Pasaporte. Pueden solicitarte también el código de pago.

Banco	Código
	0502611
	20462509236
	02869
	20462509236

**Importante:**

- En el caso de Interbank, solo se aceptan pagos a través de agentes; los pagos en ventanilla ya no se encuentran habilitados.
- Agentes: sin comisiones.
- Ventanillas: sujetos a comisiones de la entidad financiera.