

# MANUAL DE PAGOS

## ÍNDICE

1.	OBJETIVO:.....	3
2.	ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):.....	3
3.	DEFINICIONES: .....	3
	3.1. MATRÍCULA:.....	3
	3.2. PENSIONES:.....	3
	3.3. TARIFARIO DE TRÁMITES: .....	3
4.	DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):.....	3
	4.1. PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS .....	4
	4.1.1. UTP+APP .....	4
	4.1.2. UTP+ Portal .....	7
	4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS.....	10
	4.2.1. BANCO SCOTIABANK.....	11
	I. BANCA POR INTERNET .....	11
	II. BANCA MÓVIL .....	16
	4.2.2. BANCO BBVA.....	20
	I. BANCA POR INTERNET .....	20
	II. BANCA MÓVIL .....	25
	4.2.3. BANCO BCP.....	28
	I. BANCA POR INTERNET .....	28
	II. BANCA MÓVIL .....	31
	4.2.4. BANCO INTERBANK .....	35
	I. BANCA POR INTERNET .....	35
	II. BANCA MÓVIL .....	38
	4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS .....	41

	<b>MANUAL DE PAGOS</b>	<b>Código:</b> SAE-MA016  <b>Versión:</b> 03
---	------------------------	---

## 1. OBJETIVO:

Proporcionar, a los estudiantes de la Universidad Tecnológica del Perú (UTP) de modalidad presencial, semipresencial y a distancia; una descripción detallada e ilustrada de los pasos e instrucciones a seguir, para el manejo y utilización del sistema de pagos en línea, pago en agentes y ventanilla de los bancos autorizados.

## 2. ALCANCE (USUARIOS DEL MANUAL):

El presente manual se aplica a los estudiantes de modalidad de estudios, semipresencial y a distancia; que requieran realizar pagos en línea, en agentes, agencias de los bancos autorizados y en todos los canales disponibles.

## 3. DEFINICIONES:

### 3.1. MATRÍCULA:

Conceptos de pagos asignados para la inscripción del alumno a cada periodo.

### 3.2. PENSIONES:

Monto de dinero asignado por la cantidad de horas que el usuario (alumno) se ha matriculado por periodo lectivo.

### 3.3. TARIFARIO DE TRÁMITES:

Precio que pagan los estudiantes por los trámites ofrecidos por la Universidad.

## 4. DESARROLLO (PROCEDIMIENTOS):

Se detalla el paso a paso en cada plataforma y canal donde el estudiante podrá realizar sus pagos. Podrás realizar pagos desde:

- Pago en línea con otras tarjetas a través de: la aplicación móvil UTP+App y UTP+ Portal
- Ventanillas y/o Agentes
- Banca por internet

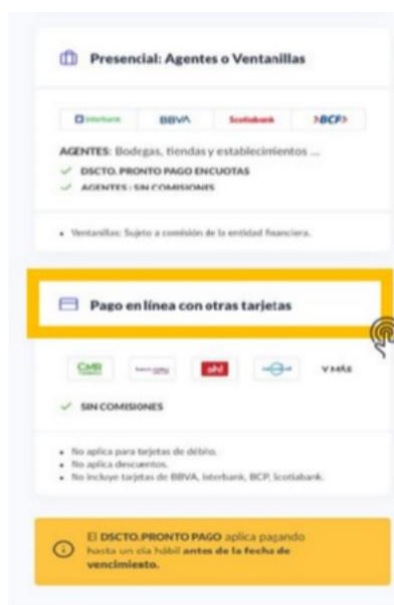
## 4.1. PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS

### 4.1.1. UTP+APP

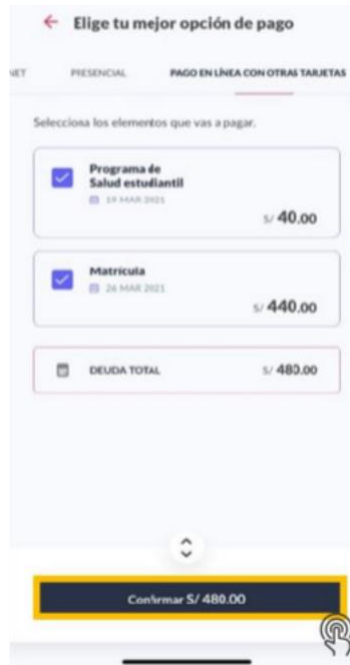
- A. Desde tu móvil, ingresa a tu aplicativo UTP+.
- B. Ingresa a la sección Pagos, y selecciona “Opciones de Pago”.



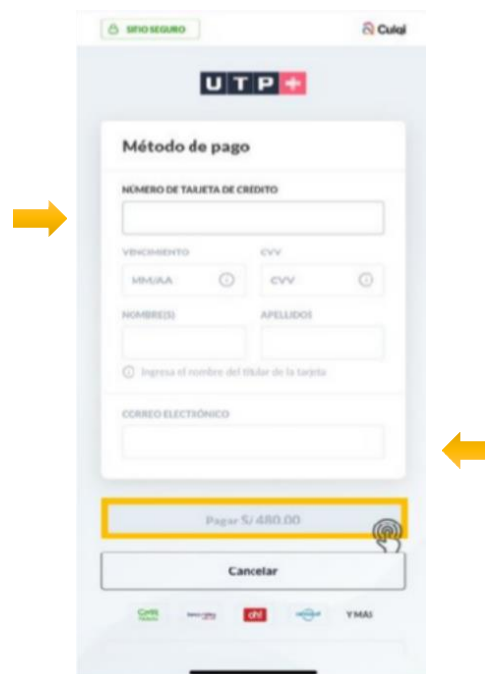
- C. En Opciones de pago, selecciona “Pago en línea con otras tarjetas”.



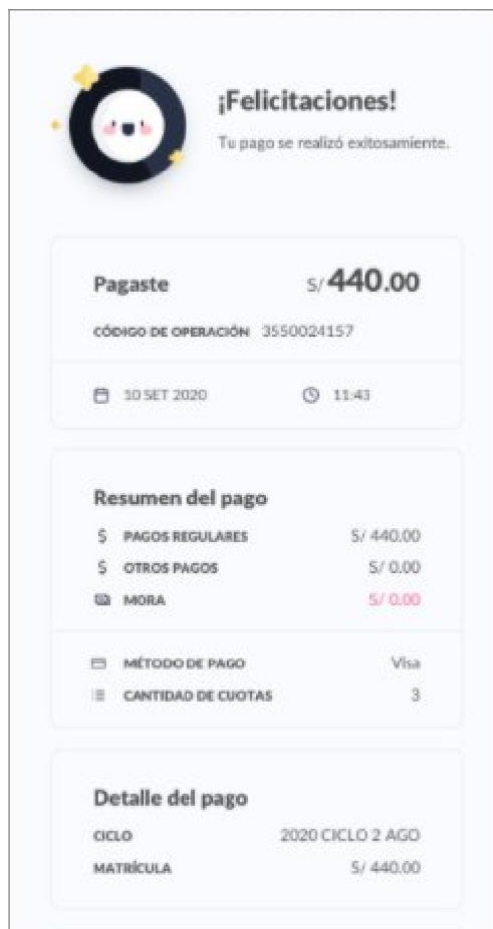
D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento), luego selecciona “Confirmar”.



E. Completa los campos con los datos de tu tarjeta e ingresa tu correo personal. Luego selecciona “PAGAR”.




F. Recibirás un mensaje de confirmación con el detalle de lo pagado.



## 4.1.2. UTP+ Portal

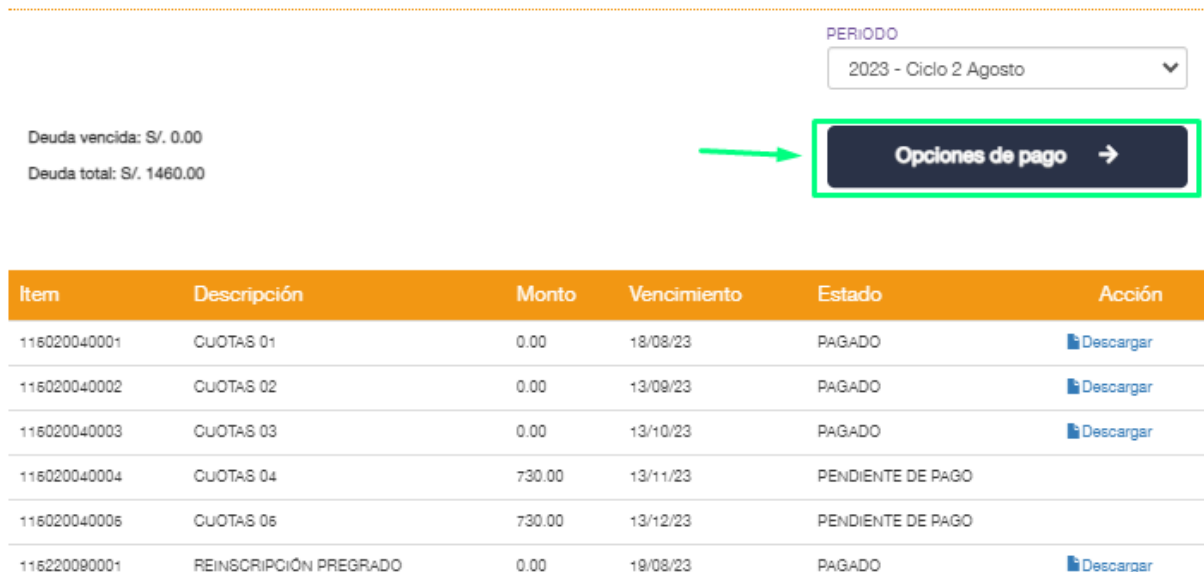
A. Ingresas al UTP+ Portal en la sección Pagos -> Estado de cuenta.



Item	Descripción	Monto	Vencimiento	Estado	Acción
116020040001	CUOTAS 01	0.00	18/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040002	CUOTAS 02	0.00	13/09/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040003	CUOTAS 03	0.00	13/10/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040004	CUOTAS 04	730.00	13/11/23	PENDIENTE DE PAGO	
116020040006	CUOTAS 06	730.00	13/12/23	PENDIENTE DE PAGO	
116220090001	REINSCRIPCIÓN PREGRADO	0.00	19/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>

B. Selecciona “Opciones de pago”

### ESTADO DE CUENTA







Item	Descripción	Monto	Vencimiento	Estado	Acción
116020040001	CUOTAS 01	0.00	18/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040002	CUOTAS 02	0.00	13/09/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040003	CUOTAS 03	0.00	13/10/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040004	CUOTAS 04	730.00	13/11/23	PENDIENTE DE PAGO	
116020040006	CUOTAS 06	730.00	13/12/23	PENDIENTE DE PAGO	
116220090001	REINSCRIPCIÓN PREGRADO	0.00	19/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>

C. Selecciona “Pago en línea con otras tarjetas” y luego dar clic en “Ir a pagar”.


APPS Y BANCA POR INTERNET ← Volver

---









Más Información ⓘ

- ✓ DSCTO. PRONTO PAGO EN CUOTAS
- ✓ SIN COMISIONES
- ✓ PUEDES PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO

---

 PRESENCIAL: AGENTES O VENTANILLAS

---





Más Información ⓘ


AGENTES (Bodegas, tiendas y establecimientos autorizados) Y VENTANILLAS

- ✓ DSCTO. PRONTO PAGO
- ✓ SIN COMISIONES PARA AGENTES






\*Ventanilla: Puedes estar sujeto a comisión de la entidad financiera.

- ✓ ACEPTAN TARJETA DE CRÉDITO DEL MISMO BANCO

---

 **PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS**

---





 Y MÁS →
Ir a Pagar 

- ✓ SIN COMISIONES

---

- No aplica para tarjetas de débito.
- No aplica descuentos.
- No incluye tarjetas de BBVA, Interbank, BCP, Scotiabank.

D. Selecciona los ítems de pago que desees cancelar (Puede ser más de uno, estos se habilitarán de acuerdo a las fechas de vencimiento). Luego haz clic en “Confirmar Pago”.

← Volver

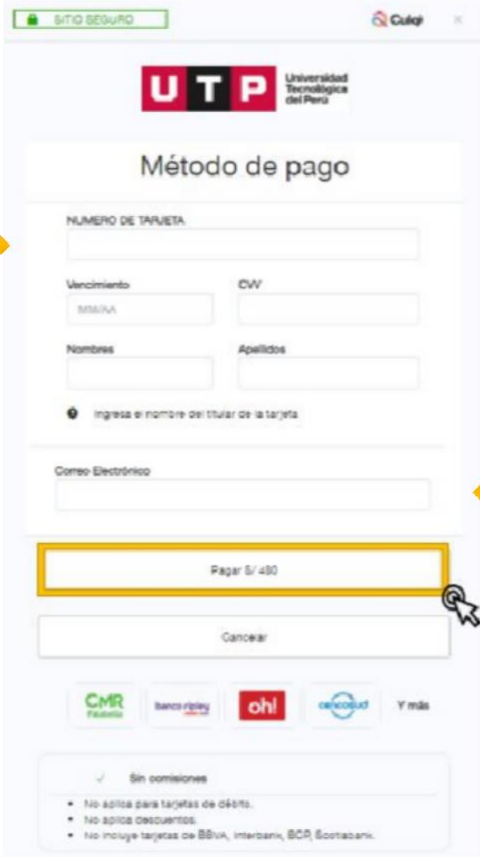
**PAGO EN LÍNEA CON OTRAS TARJETAS DE CRÉDITO**

Descripción	Monto	Vencimiento	Seleccionar
CUOTAS 04	730.00	13/11/23	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="font-size: 2em; color: green;">←</span>
CUOTAS 05	730.00	13/12/23	<input checked="" type="checkbox"/> <span style="font-size: 2em; color: green;">←</span>

Confirmar Pago: 1460.00
 
←



- E. Completa los campos con los datos de tu tarjeta e ingresa tu correo personal. Luego selecciona “PAGAR”.



- F. Confirma que tu pago se haya realizado exitosamente.

**UTP+portal**

### ESTADO DE CUENTA

PERIODO  
2023 - Ciclo 2 Agosto

Deuda vencida: S/ 0.00  
Deuda total: S/ 0.00



## ¡Felicitaciones!

Tu pago se realizó exitosamente.

**Acción**

Deuda de pago →

Item	Descripción	Importe	Fecha	Estado	Acción
101020040001	CUOTAS 01			PAGADO	Descargar
101020040002	CUOTAS 02			PAGADO	Descargar
101020040003	CUOTAS 03			PAGADO	Descargar
101020040004	CUOTAS 04	0.00	14/11/24	PENDIENTE	Descargar
101020040006	CUOTAS 06	0.00	13/12/23	PAGADO	Descargar
120300600001	PROGR.SALUD ESTUD-REGULAR LIMA	0.00	13/08/23	PAGADO	Descargar
112220000003	REINSCRI. REGULAR 80-20 y 80-80	0.00	12/08/23	PAGADO	Descargar

Condiciones adicionales para Pasarela de Pagos:

- Las tarjetas aceptadas por las pasarelas de pago en UTP+ app y UTP+ Portal son todas las de crédito a excepción de las tarjetas de los bancos BBVA, BCP, Interbank y Scotiabank.
- Al no ingresar más de 3 veces los datos correctos de la tarjeta, automáticamente se bloqueará el usuario/tarjeta, y no podrás hacer uso de este canal por una semana.
- El correo que coloques, no necesariamente debe ser el del dueño de la tarjeta, este es un dato referencial de usuario.
- El mensaje de confirmación o negación lo verás desde la aplicación (UTP+ Portal o UTP+ app), para tener esto como referencia recomendamos realizar una impresión de pantalla.

## 4.2. PAGO EN BANCOS AUTORIZADOS

Si bien para acceder al pago se puede realizar a través de las plataformas de cada entidad bancaria. A través del UTP+ Portal también se puede acceder por enlace directo:

### ESTADO DE CUENTA

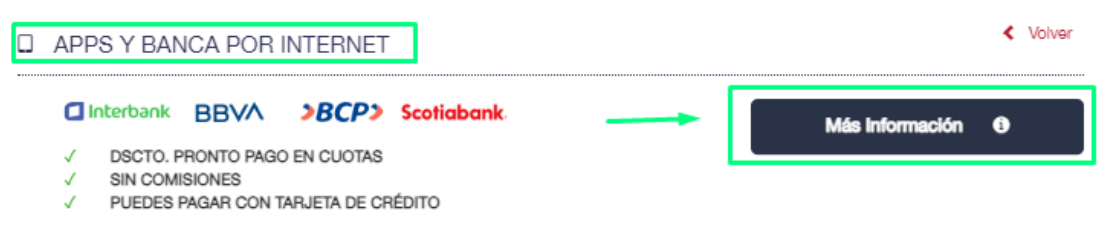
Deuda vencida: S/. 0.00  
Deuda total: S/. 1460.00

PERIODO  
 2023 - Ciclo 2 Agosto

**Opciones de pago** →

Item	Descripción	Monto	Vencimiento	Estado	Acción
116020040001	CUOTAS 01	0.00	18/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040002	CUOTAS 02	0.00	13/09/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040003	CUOTAS 03	0.00	13/10/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>
116020040004	CUOTAS 04	730.00	13/11/23	PENDIENTE DE PAGO	
116020040006	CUOTAS 06	730.00	13/12/23	PENDIENTE DE PAGO	
116220090001	REINSCRIPCIÓN PREGRADO	0.00	19/08/23	PAGADO	<a href="#">Descargar</a>

Posteriormente, hacer clic en “Más Información” de la sección APPS Y BANCA POR INTERNET.

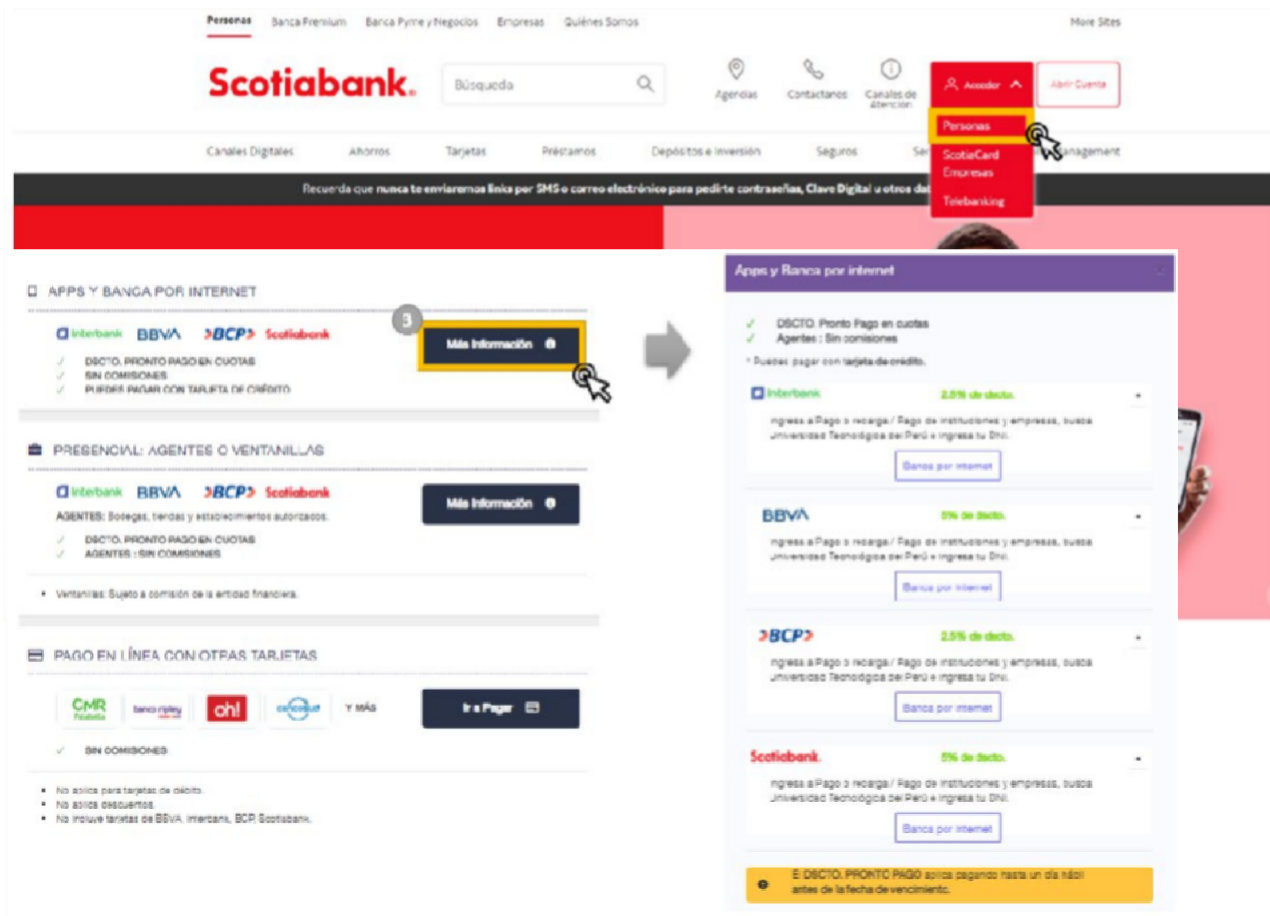


Seleccionar “Banca por internet” según el banco de su preferencia.

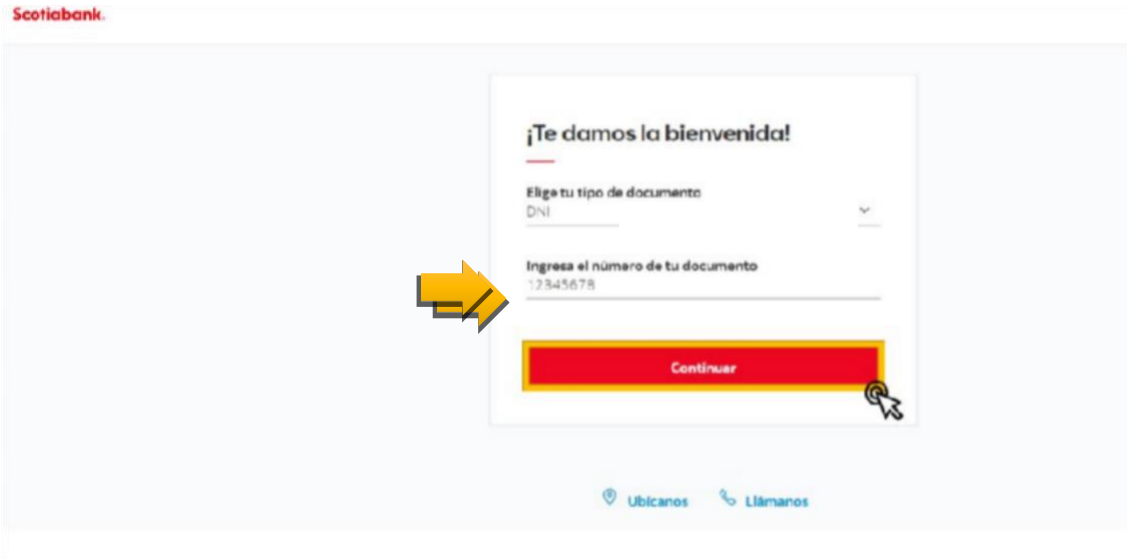
#### 4.2.1. BANCO SCOTIABANK

##### I. BANCA POR INTERNET

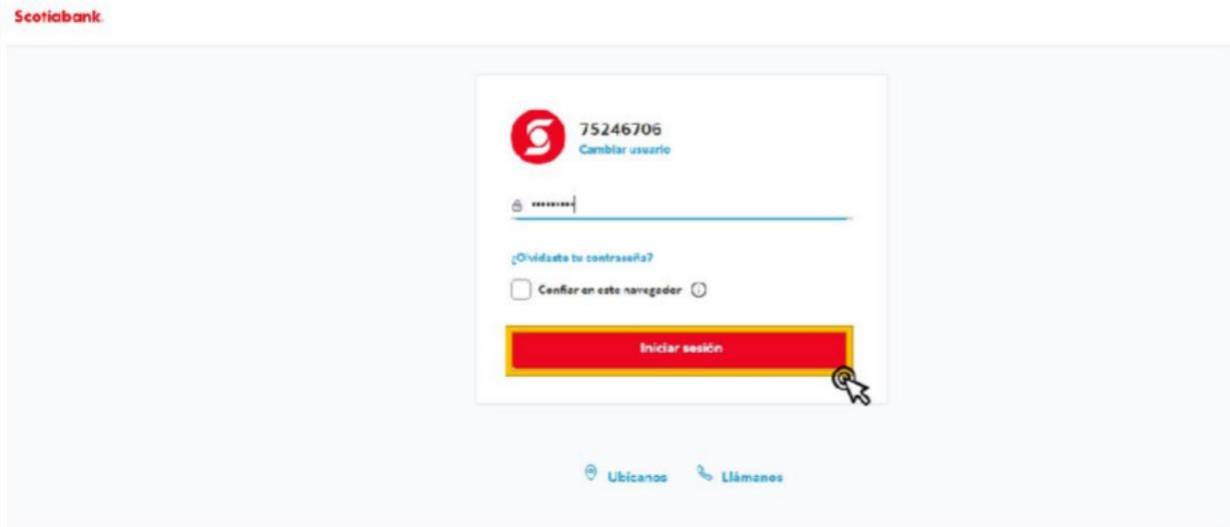
A. Ingresa a la web del Banco Scotiabank ( [www.scotiabank.com.pe](http://www.scotiabank.com.pe) ) haz clic en “Acceder” y selecciona “Personas”.



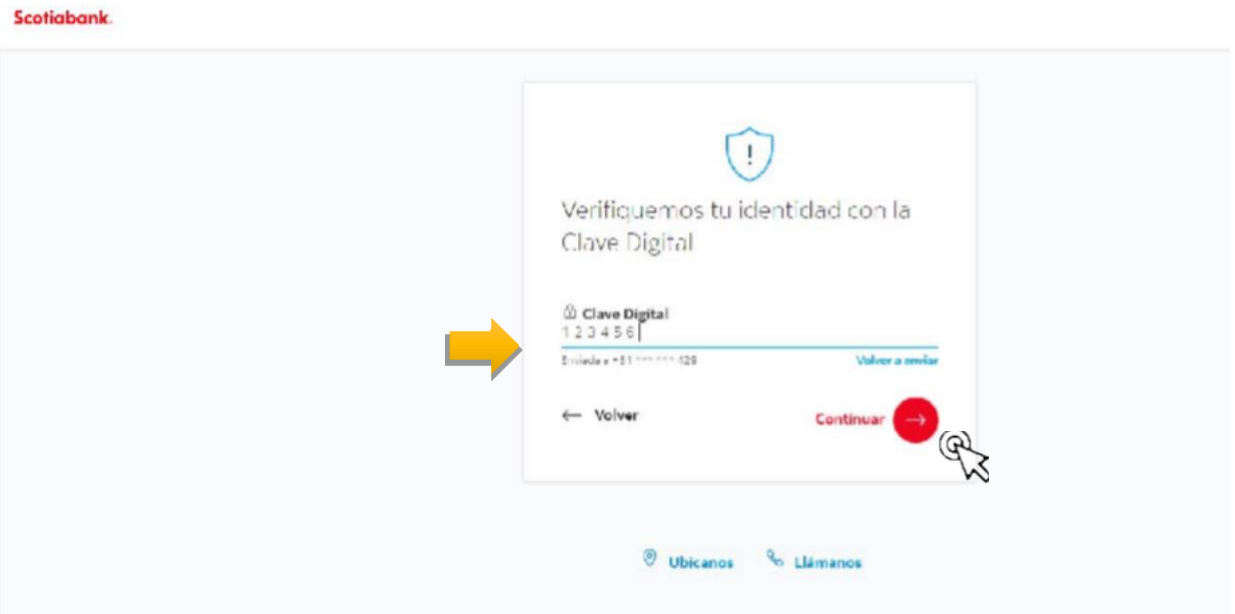
B. Elige el tipo de documento, digita el número de identificación y haz clic en “Continuar”.



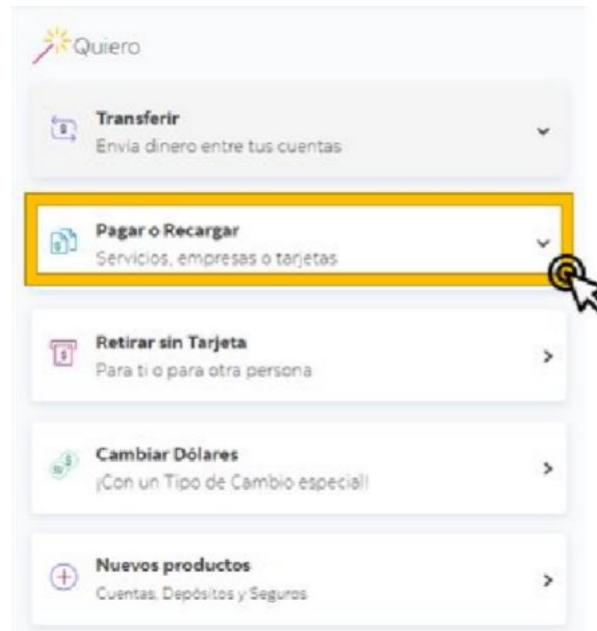
C. Ingresa tu contraseña e inicia sesión.



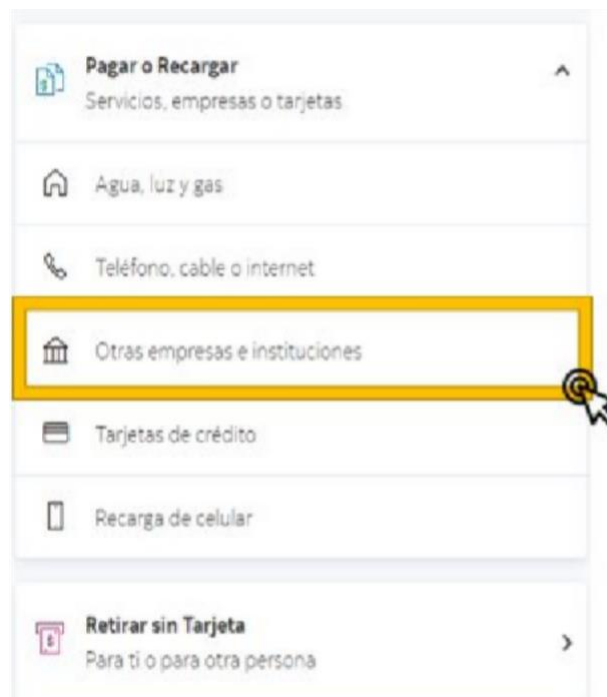
D. Ingresa la clave digital y haz clic en “Continuar”.



E. Elige la opción “Pagar o Recargar”.



F. Selecciona “Otras empresas e instituciones”.



- G. En la sección categoría elegir “Universidades e institutos”, en el campo Empresa o institución digitar “UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERÚ” y registra el número de DNI. Luego, haz clic en “Continuar”.



**¿Qué pago quieres realizar?**

**Elige una categoría**  
Universidades e Institutos

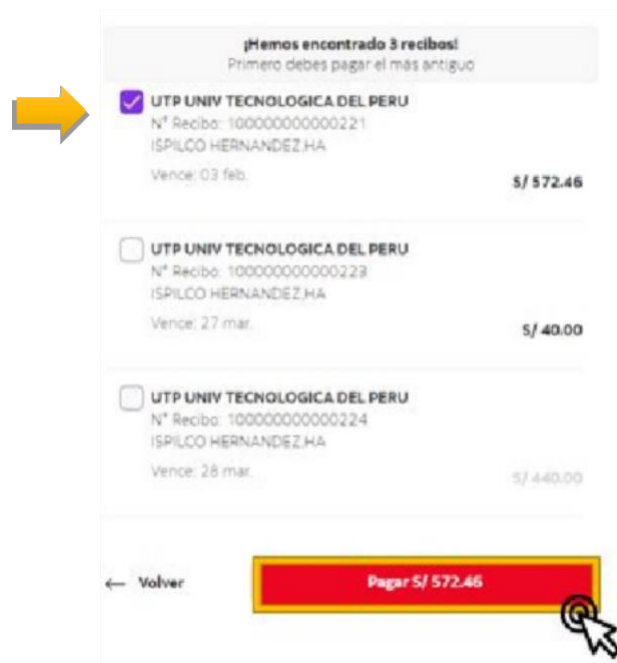
**Empresa o institución**  
UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERU

**Tipo de Servicio**  
PENSIONES

**DNI**  
73021947

← Volver      Continuar

- H. Elige los ítems a pagar y haz clic en “Pagar”.



**¡Hemos encontrado 3 recibos!**  
Primero debes pagar el más antiguo

**UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERU**  
N° Recibo: 100000000000221  
ISPILOO HERNANDEZ.HA  
Vence: 03 feb.      \$/ 572.46

**UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERU**  
N° Recibo: 100000000000223  
ISPILOO HERNANDEZ.HA  
Vence: 27 mar.      \$/ 40.00

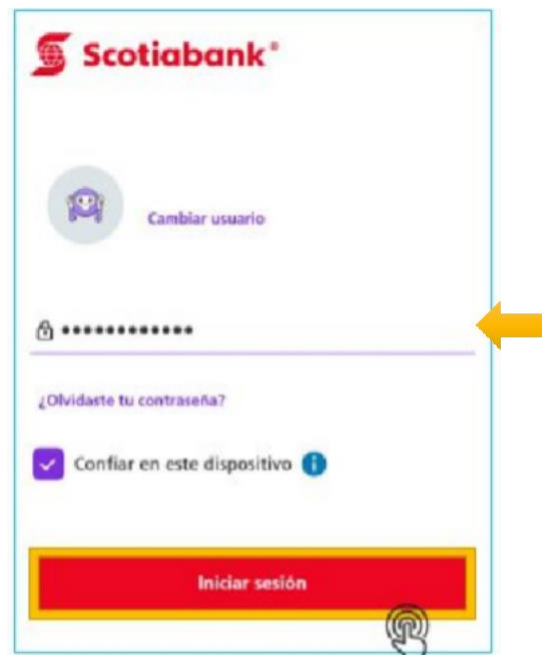
**UTP UNIV TECNOLÓGICA DEL PERU**  
N° Recibo: 100000000000224  
ISPILOO HERNANDEZ.HA  
Vence: 28 mar.      \$/ 440.00

← Volver      **Pagar \$/ 572.46**

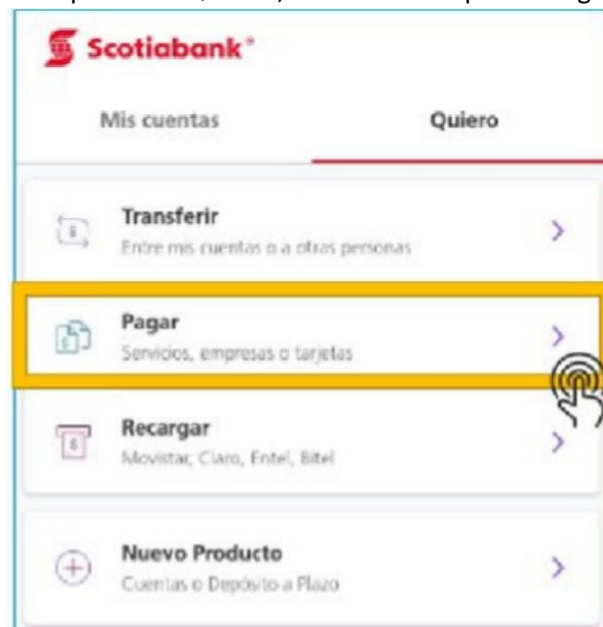
- I. Ingresa la clave de confirmación enviada por SMS y confirma tu pago.

## II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de Scotiabank en tu móvil.
- B. Ingresa tu Contraseña e inicia sesión.



- C. En la pestaña "Quiero", selecciona la opción "Pagar"





D. Del siguiente listado, selecciona “Otras empresas e instituciones”



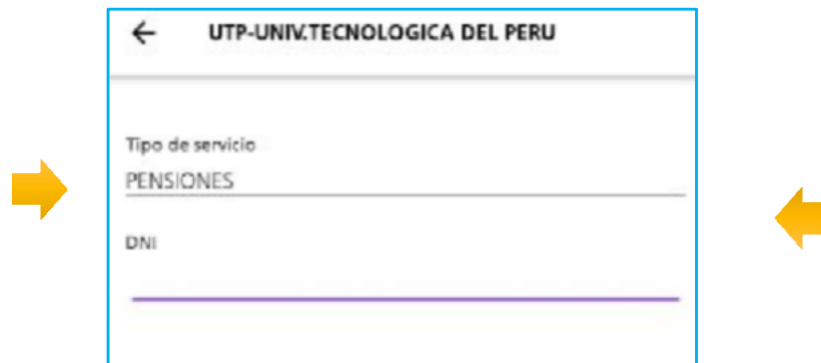
E. Selecciona la categoría “Universidades e Institutos”.



- F. En el cuadro de búsqueda, digita “UTP” y selecciona “UTP-UNIV.TECNOLOGIA DEL PERU”.



- G. En tipo de servicio, elige “Pensiones” y digita tu DNI.



H. Elige los ítems a pagar y selecciona “Continuar”



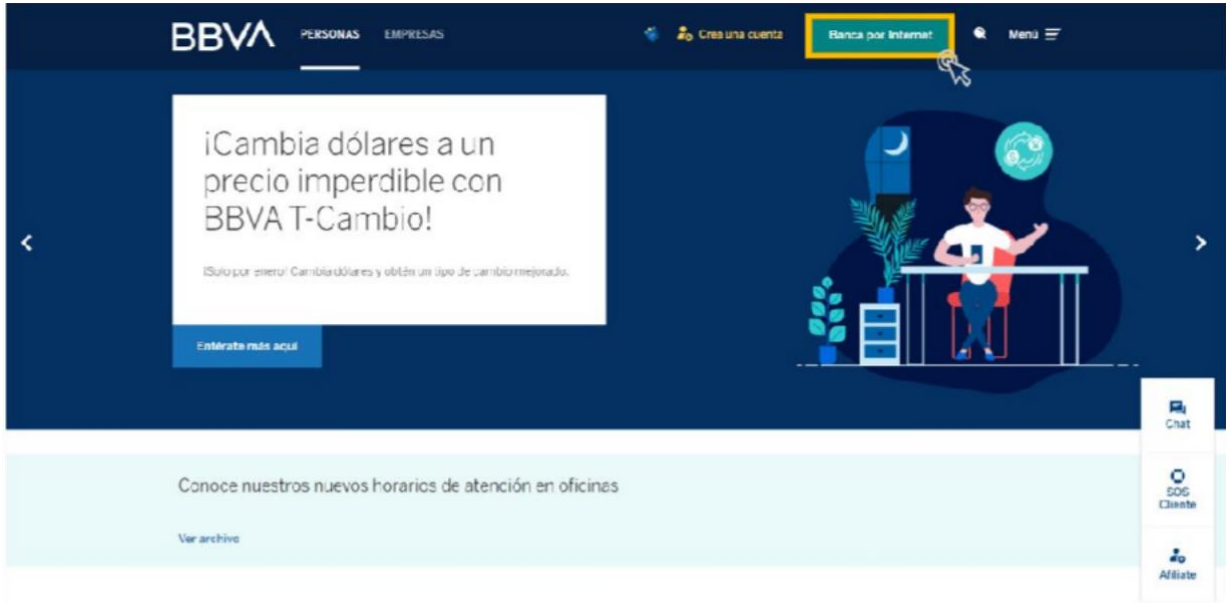
I. Finalmente ingresa tu clave digital y confirma la operación.



## 4.2.2. BANCO BBVA

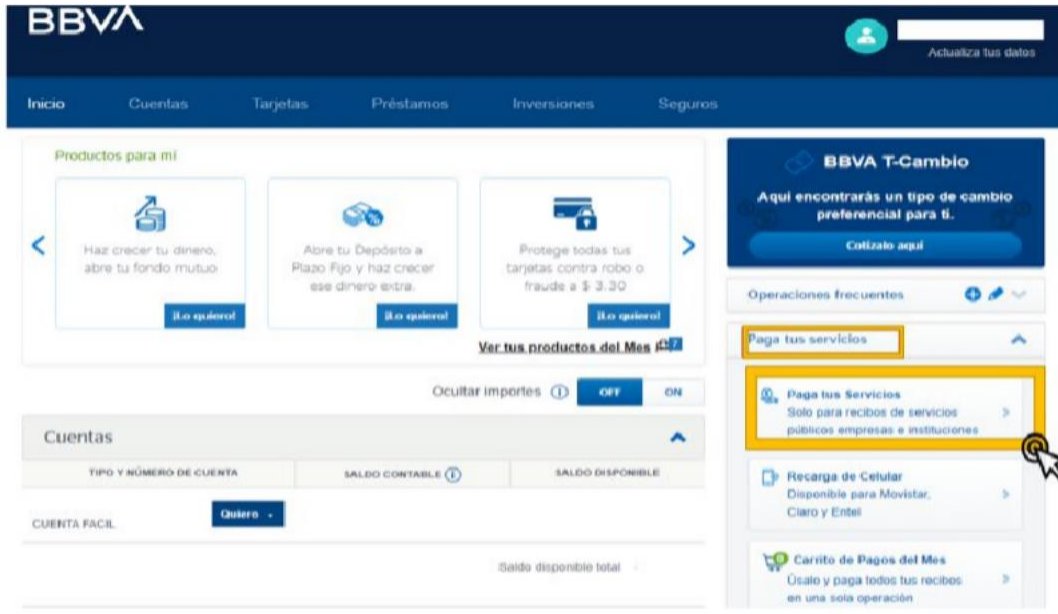
### I. BANCA POR INTERNET

- A. Ingresa a la web del Banco BBVA ( <https://www.bbva.pe> ) y haz clic en la sección "Banca por internet", ubicada en el menú superior de la página.

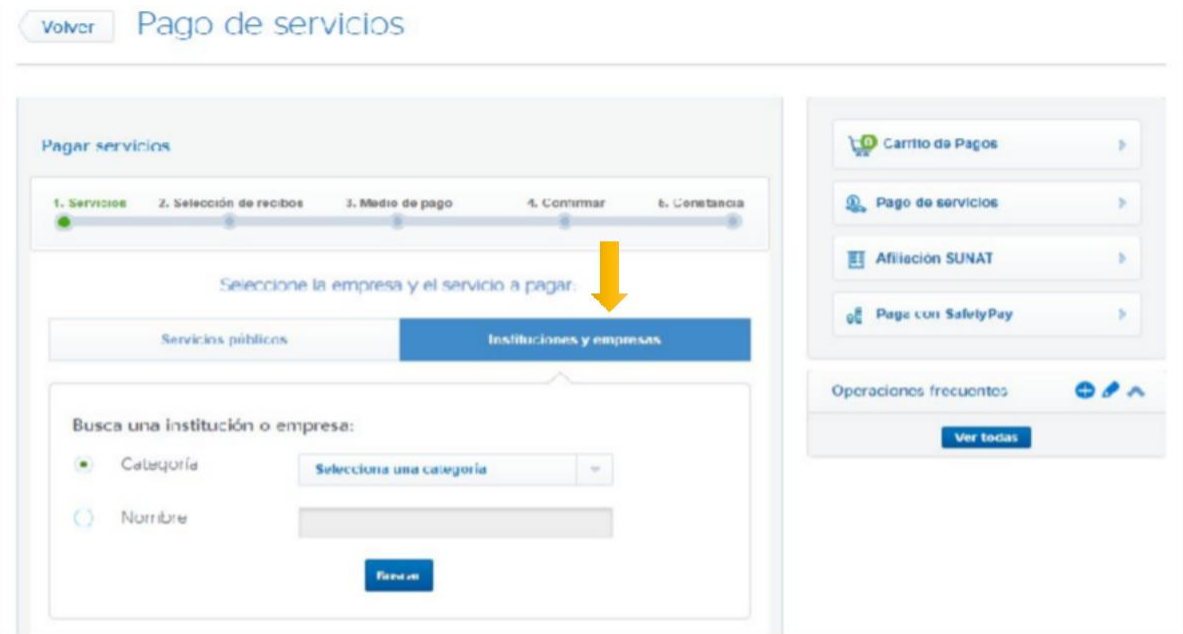


- B. Elige el tipo de documento de identidad, digita el número de identificación, contraseña y haz clic en "Continuar".

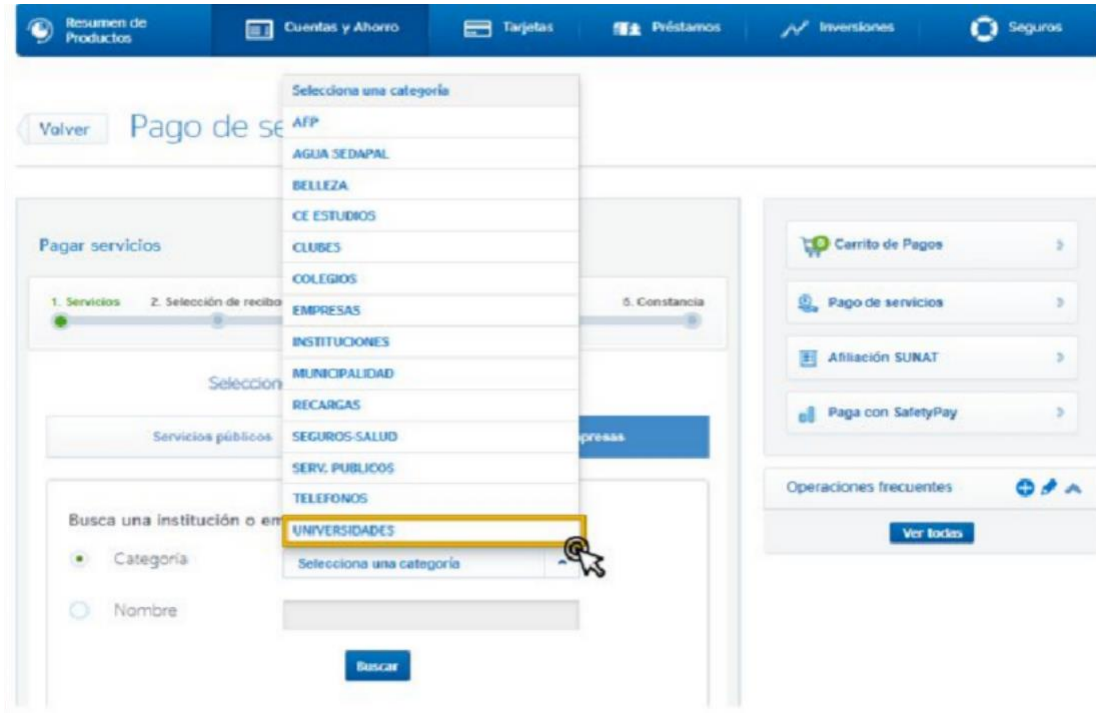
C. Selecciona la opción “Paga tus Servicios” ubicada en el menú derecho de tu banca por internet.



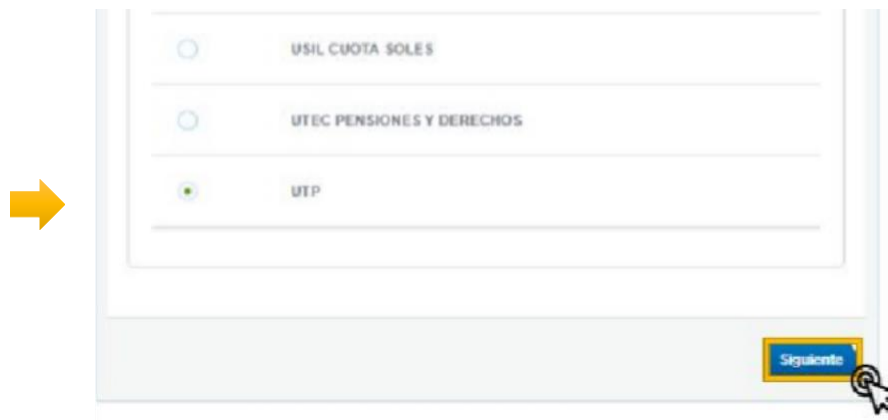
D. En la sección “Selecciona la empresa y el servicio a pagar”, elige la opción “Instituciones y empresas”.



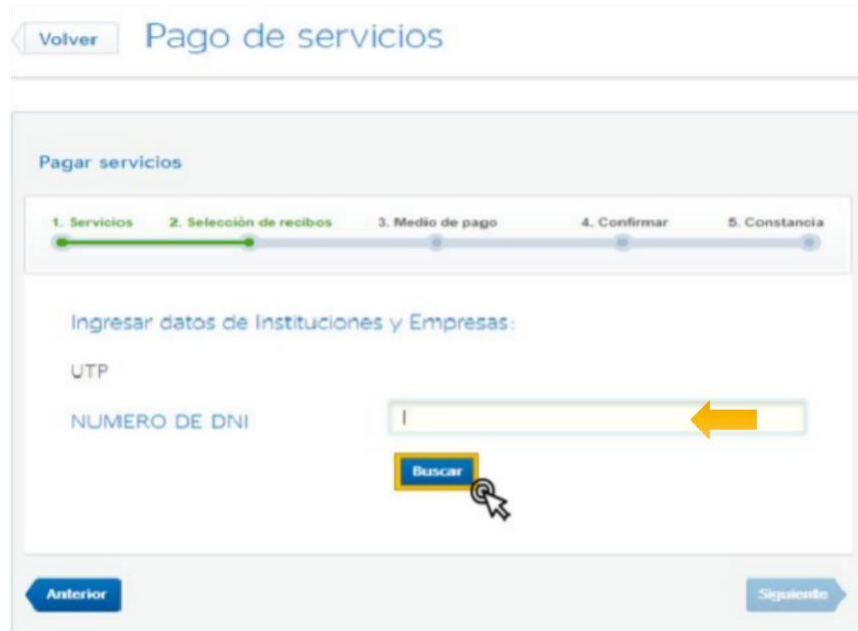
E. Selecciona una categoría en el desplegable y elige la opción “Universidades” y haz clic en “Buscar”.



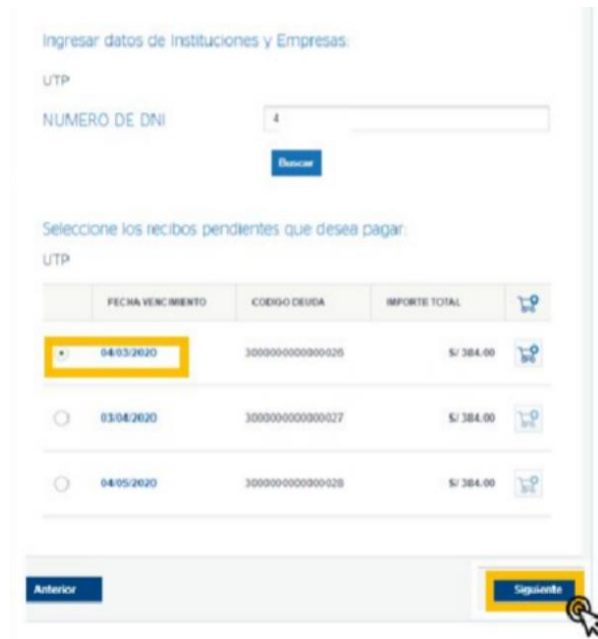
F. Selecciona la Universidad UTP, y haz clic en la opción “Siguiente”.






G. Digita el número de DNI, y haz clic en “Buscar”.



H. Elige los ítems a pagar y haz clic en “Siguiente”.



	FECHA VENCIMIENTO	CODIGO DEUDA	IMPORTE TOTAL	
<input checked="" type="checkbox"/>	04/03/2020	3000000000000026	S/ 384.00	
<input type="checkbox"/>	03/04/2020	3000000000000027	S/ 384.00	
<input type="checkbox"/>	04/05/2020	3000000000000028	S/ 384.00	

- I. Selecciona el método de pago (cuenta o tarjeta) y haz clic en “Siguiente”

**Pagar servicios**

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Realizar cargo en:

Mis cuentas Mis tarjetas

TARJETA	DISPONIBLE
491 BBVA BFREE	S/ E

Anterior Siguiente

- J. Confirmación de Pago, haz clic en “Siguiente” y concluye con la constancia de pago.

**Pagar servicios**

1. Servicios 2. Selección de recibos 3. Medio de pago 4. Confirmar 5. Constancia

Número de tarjeta  
4  
BBVA BFREE

Pago de Servicio  
UTP  
NUMERO DE DNI: 4

Nombre: Importe: S/ 384.00

CODIGO DEUDA: Fecha de vencimiento: 04/03/2020

300000000000026

Anterior Siguiente

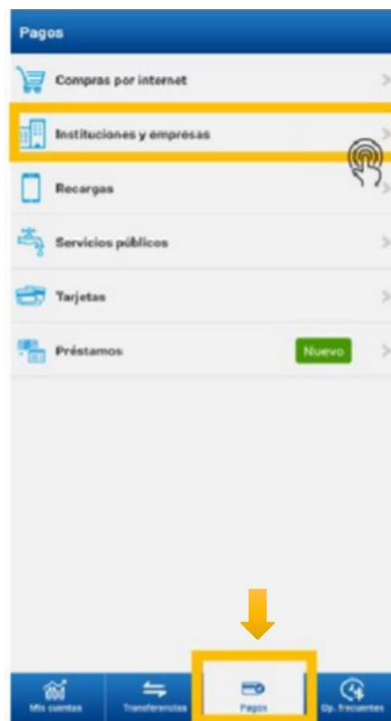


## II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de BBVA en tu móvil.
- B. Ingresa tu DNI y contraseña y selecciona “Entrar”.



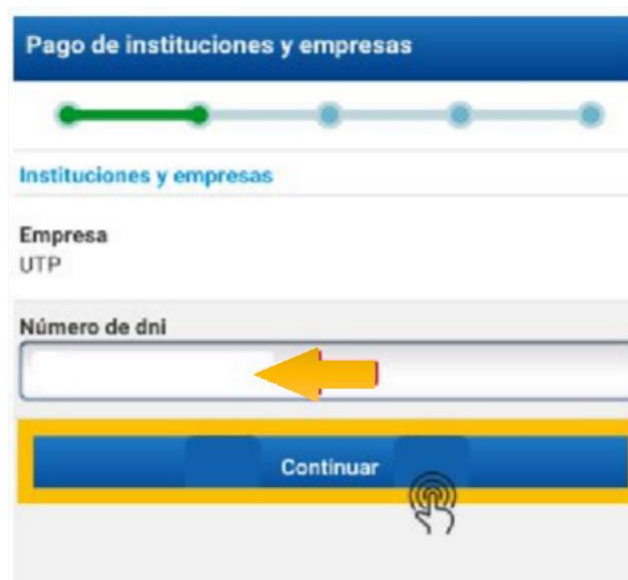
- C. En la opción “Pagos”, selecciona “Instituciones y empresas”.



D. Realiza una búsqueda por nombre y selecciona “UTP”.



E. Digita el número de DNI y selecciona en “Continuar”.



F. Elige los ítems a pagar, selecciona el método de pago y selecciona “Continuar”.



**Pago de instituciones y empresas**

C

Selecciona el recibo que deseas cancelar

Documento	3000000000000026	<input checked="" type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento	04/03/2020	
		S/ 384.00
Documento	3000000000000027	<input type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento	03/04/2020	
		S/ 384.00
Documento	3000000000000028	<input type="checkbox"/>
Fecha de vencimiento	04/05/2020	
		S/ 384.00

Selecciona un medio de pago

Cuenta

Tarjeta

\*0767 | BBVA BFREE

Informa sobre tu operación (opcional)

Enviar a email

Email

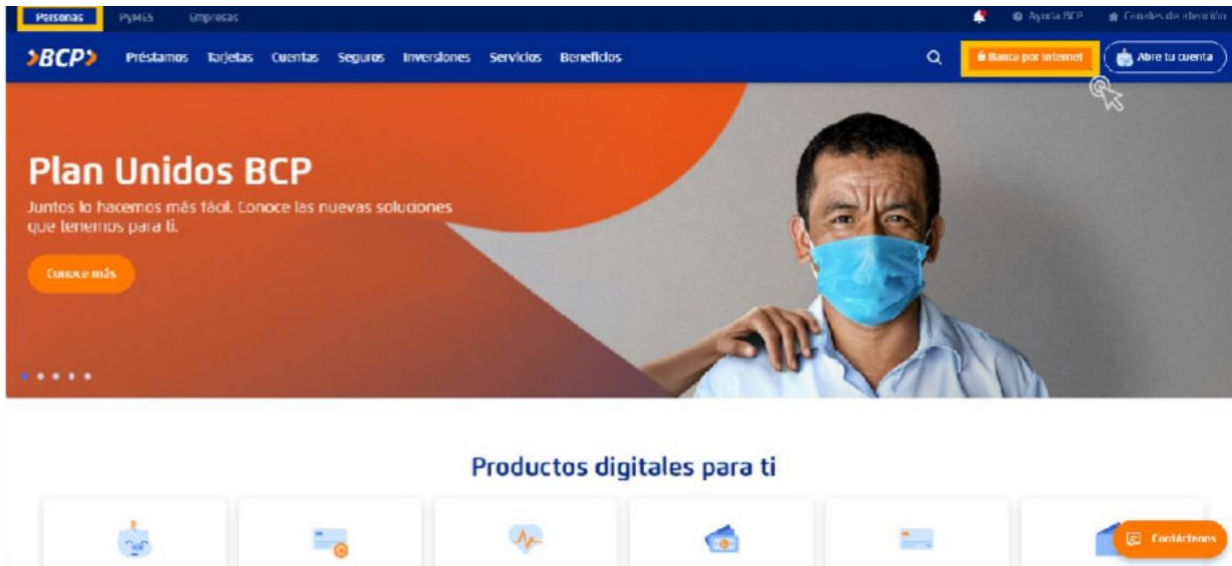
**Continuar**

G. Como último paso, ingresa la clave de confirmación para procesar el pago.

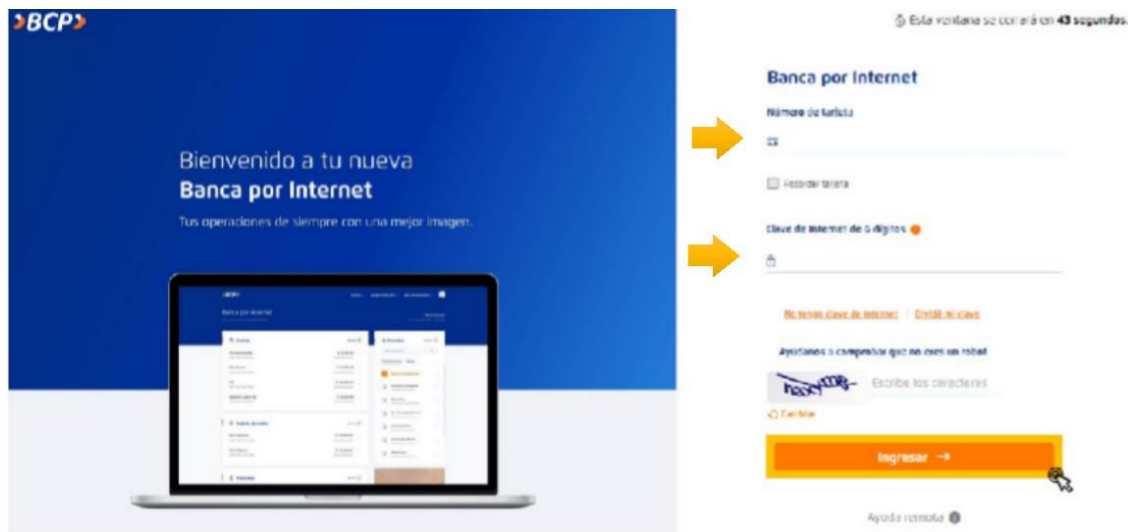
### 4.2.3. BANCO BCP

#### I. BANCA POR INTERNET

- A. Ingresa a la web del Banco BCP ( [www.viabcp.com](http://www.viabcp.com) ) en la sección “Personas”, haz clic en “Banca por internet” ubicada en el menú superior



- B. Ingresa tu número de tarjeta, clave de internet, y luego selecciona “Ingresar”.



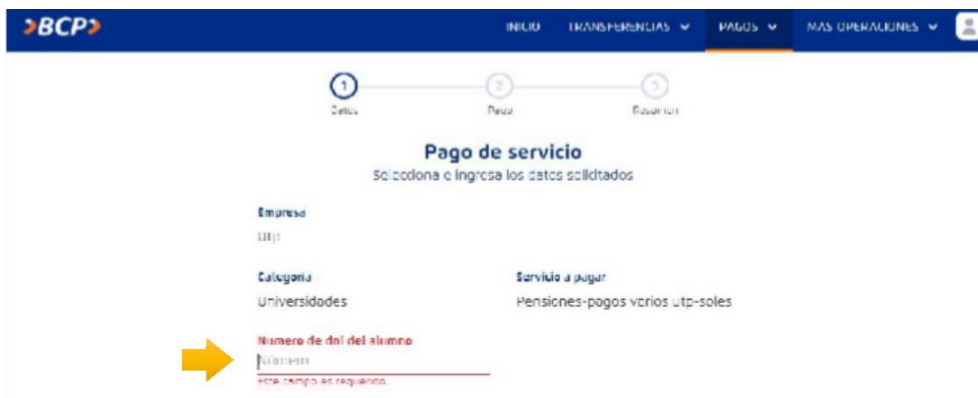
C. En la opción “Pagos”, selecciona “Pago de un servicio”. Selecciona UTP.



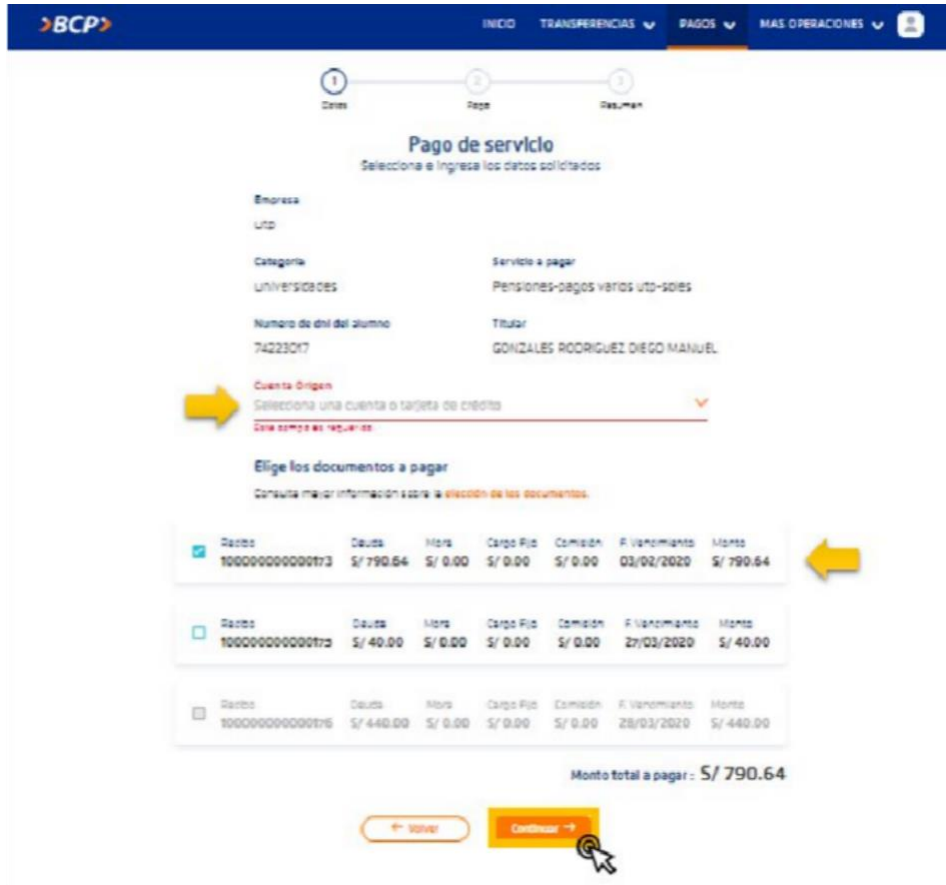
D. Ingresas en el campo de búsqueda el nombre de la empresa “UTP” y selecciona “Pensiones-pagos varios utp-soles”.



E. Ingresas el DNI del alumno.



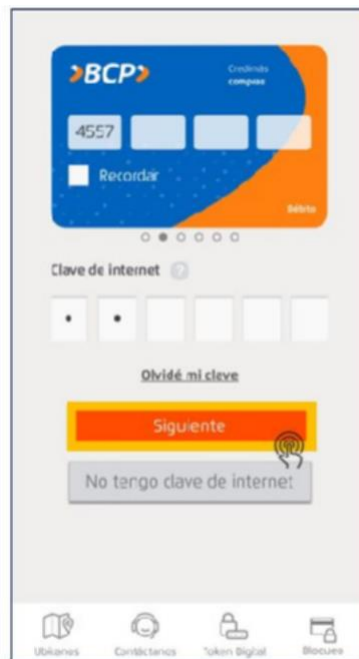
F. Selecciona una cuenta o tarjeta y elige los ítems a pagar. Luego, haz clic en “Continuar”.



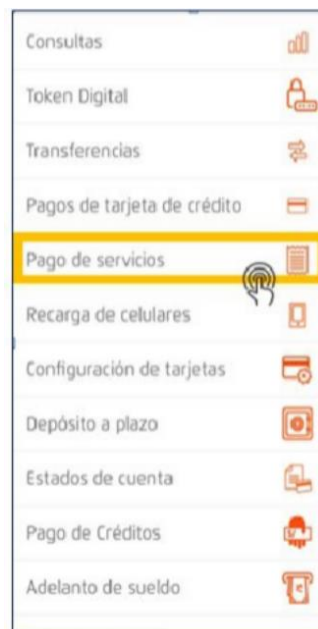
G. Finalmente ingresa tu clave digital token y clic en “Pagar”.

## II. BANCA MÓVIL

- A. Ingresa a la aplicación de BCP en tu móvil.
- B. Ingresa tu número de tarjeta BCP y clave de internet, luego selecciona “Siguiete”.



- C. En el siguiente listado, selecciona “Pago de Servicios”.



- D. En el campo de búsqueda ingresa el nombre de la empresa “UTP” y selecciona “UTP-PENSIONES PAGOS VARIOS”.

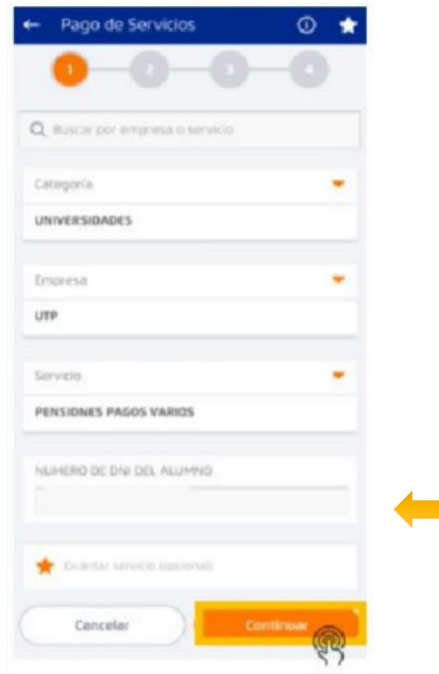


También, puedes realizar la búsqueda en la sección categoría, selecciona “Universidades” y buscas “UTP” y “PENSIONES PAGOS VARIOS”

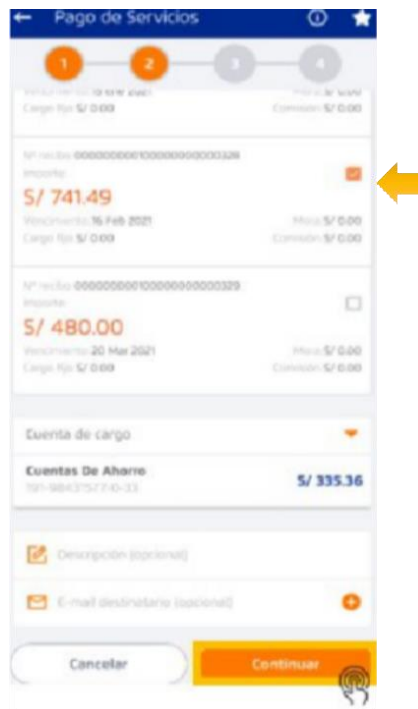




E. Ingresas tu número de DNI y selecciona “Continuar”.



F. Elige los ítems a pagar, selecciona el método de pago. Luego, selecciona “Continuar”.



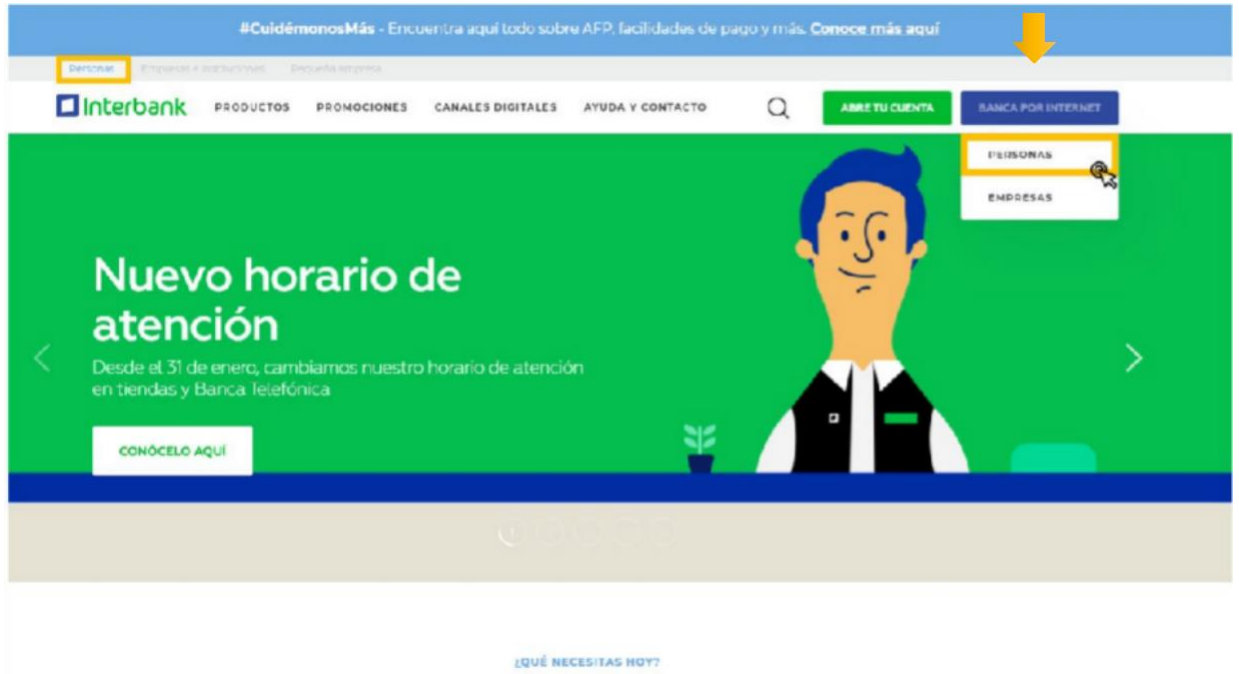
G. Ingresa tu clave digital token, confirma y genera el pago.



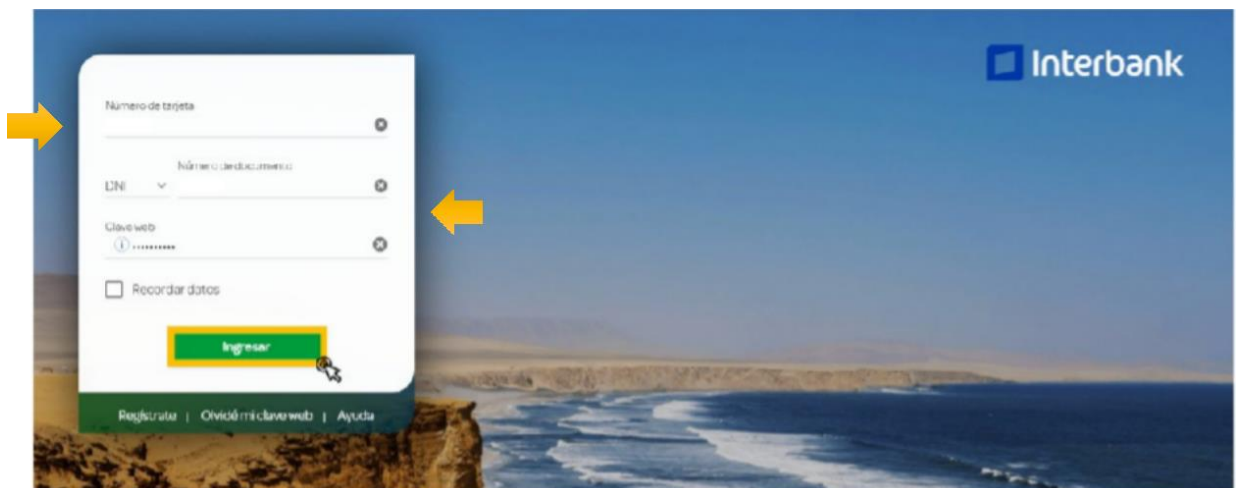
## 4.2.4. BANCO INTERBANK

### I. BANCA POR INTERNET

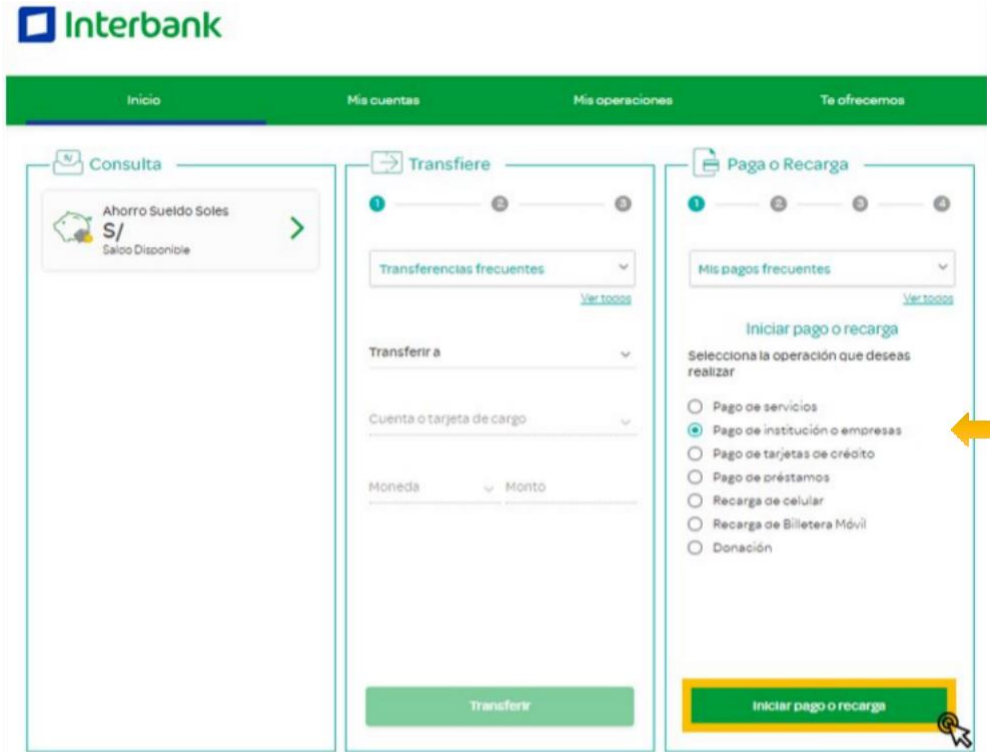
- A. Ingresa a la web del Banco Interbank ([www.interbank.pe](http://www.interbank.pe)) y haz clic en la sección "Banca por internet" ubicada en el menú superior, luego selecciona "Personas".



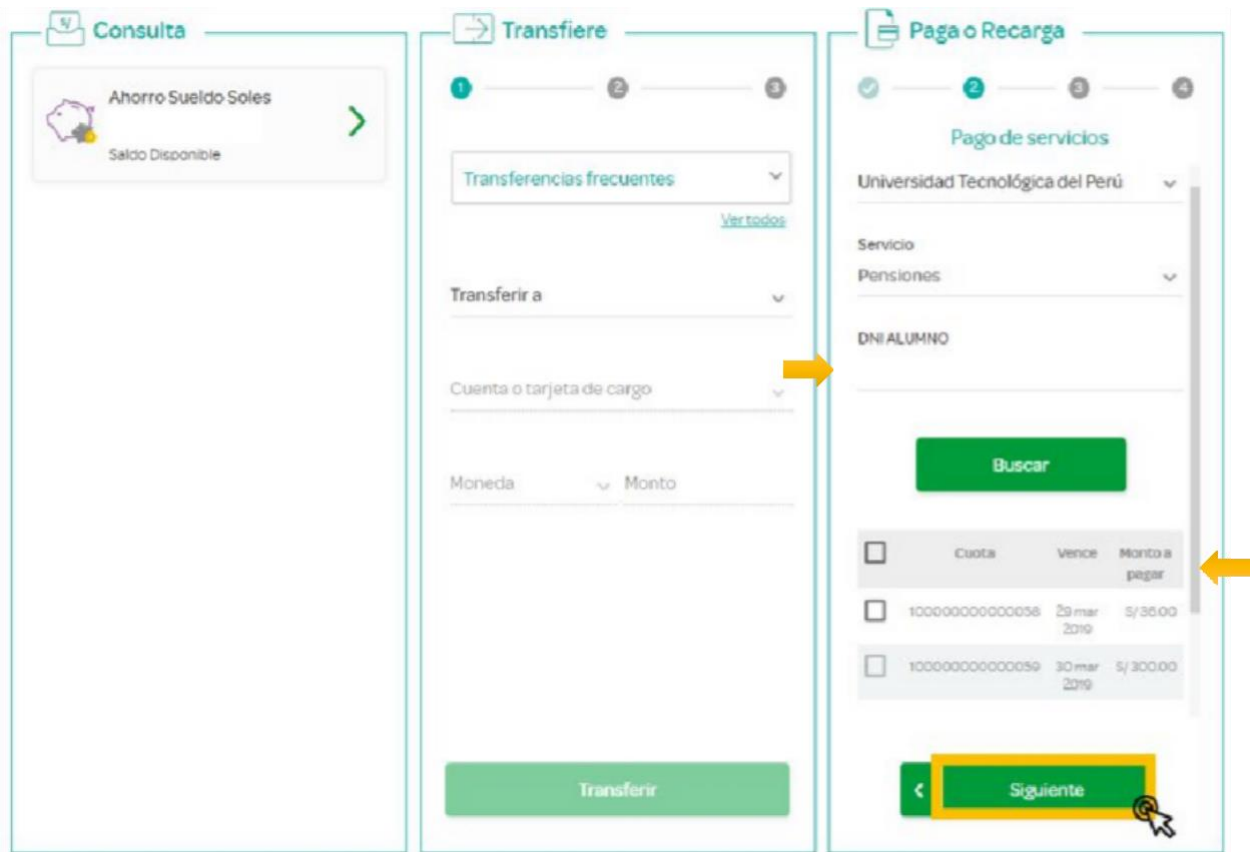
- B. Ingresa tu número de tarjeta Interbank, DNI y clave web. Luego, haz clic en "Ingresar".



- C. En la sección “Paga o Recarga”, selecciona la opción de “Pagos de institución o empresas”, luego “Iniciar pago o Recarga”.

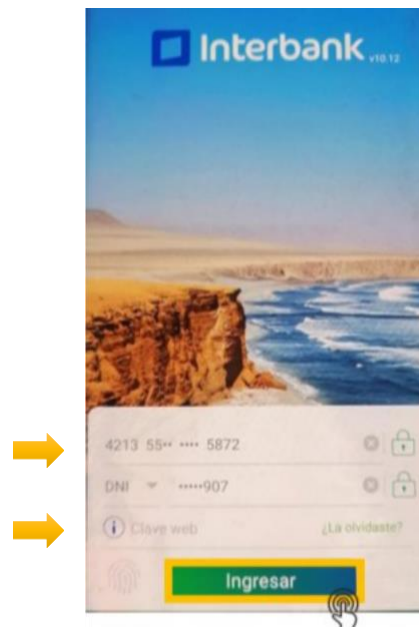


- D. En la sección “Paga o Recarga”, en el listado de empresas, elige el nombre de la Universidad Tecnológica del Perú y en la opción “Servicio” elige “Pensiones”. Ingresas el número de DNI y haz clic en “Buscar”. Finalmente se mostrarán los ítems de pago pendientes, selecciónalos, haz clic en “Siguiente” y genera el pago.

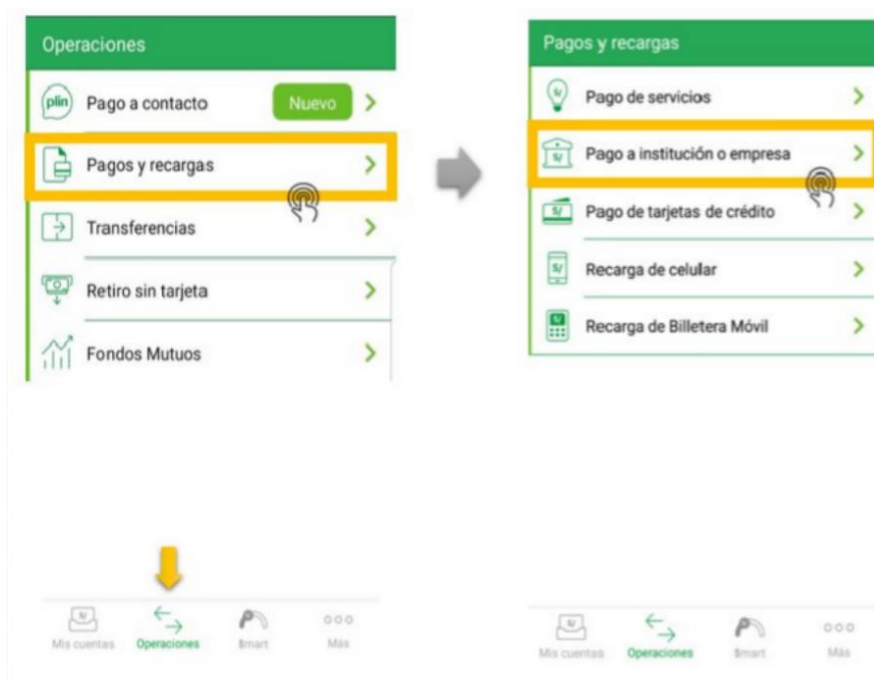


**II. BANCA MÓVIL**

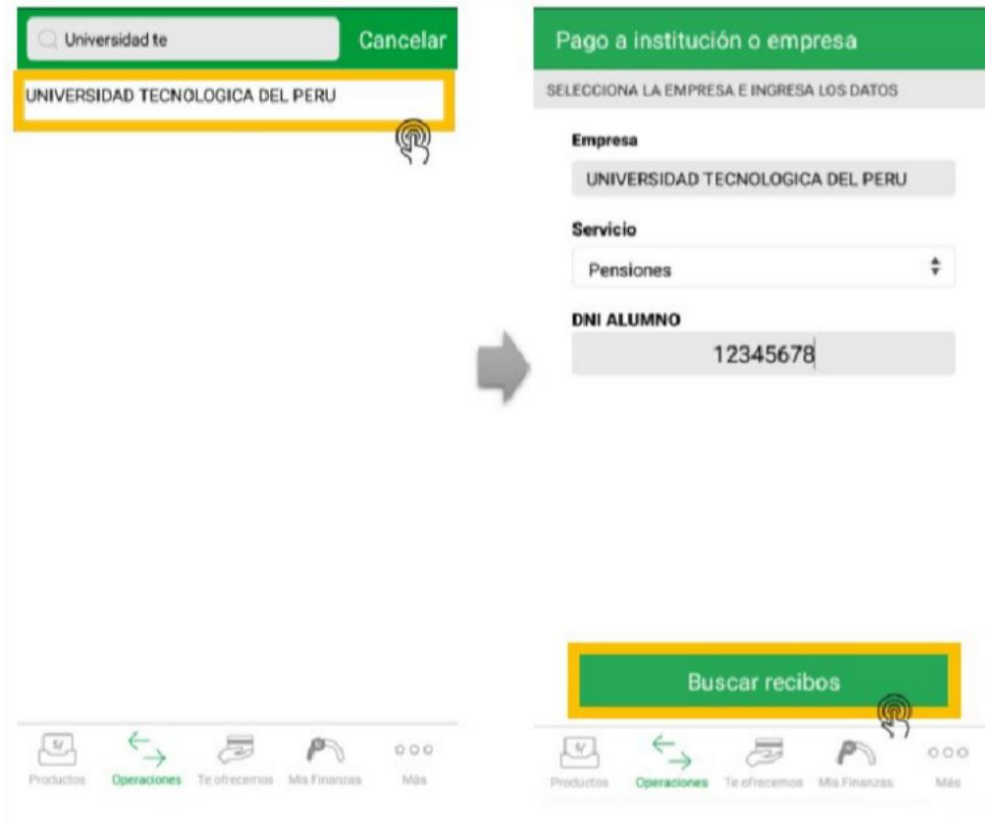
- A. Ingresa a la aplicación de Interbank en tu móvil.
- B. Ingresa tu número de tarjeta, DNI y clave web. Luego, haz clic en “Ingresar”.



- C. En Operaciones, selecciona “Pagos y Recargas” y luego “Pago a institución o empresa”.



D. Elige “Universidad Tecnológica del Perú”, digita tu DNI y selecciona “Buscar recibos”.



- E. Se mostrarán los cargos pendientes de pago, elige los ítems que deseas pagar y selecciona “Siguiente”.



- F. Por último, seleccionar la cuenta de cargo. Llegará un mensaje de texto de Interbank indicando la clave de confirmación para procesar el pago.



### 4.3. PAGO EN AGENTES Y VENTANILLAS

Puedes acercarte a los agentes y ventanillas de nuestros bancos autorizados brindando tu número de DNI o Pasaporte. Pueden solicitarte también el código de pago.

BANCO	CÓDIGO
	0502611
	02869
	20462509236
	20462509236

**\* Interbank no acepta pagos de UTP en ventanilla desde el 01 de enero del 2022.**

- Tener en cuenta:
  - Agentes: Sin comisiones
  - Ventanillas: Sujeto a comisiones de la entidad financiera